

Zurich'te Yaşam'dan Yararlanma Koşulları:

- 1) Bir katılımcının Zurich'te Yaşam programından yararlanabilmesi için Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yürürlükte en az 1 adet bireysel emeklilik sözleşmesi ya da hayat sigortası poliçesi olması gerekmektedir.
- 2) Toplam birikimi 5.000 TL'nin altında olan, son 24 ayda hiçbir vadesini kapatmamış ve hiç hayat poliçesi bulunmayan katılımcılar, bu üç şartı birlikte sağladıklarında herhangi bir pakete dahil edilmez.
- 3) Her program kategorisinin alt ve üst sınırları dahil olmak üzere, küsuratlı tutarlar da kapsam dahilindedir.
- 4) Zurich'te Yaşam programı 01.04.2026 tarihinde başlayacak olup 31.03.2027 tarihine kadar devam edecektir.
- 5) Zurich'te Yaşam programından, ilgili kriterleri sağlayan tüm müşteriler faydalanabilir.
- 6) Katılımcıların program avantajlarını hak etme durumları, bağlı bulundukları program kategorisine göre değişkenlik gösterir.
- 7) Zurich'te Yaşam programından sadece katılımcıların kendileri faydalanabilir.
18 yaş altı katılımcısı olan sözleşmelerde, katılımcı olan 18 yaş altı kişinin faydalanamaması durumuna karşın; sunulan haklardan sözleşmenin "Yasal Temsilcisi" faydalanır.
- 8) Katılımcıların Zurich'te Yaşam programından yararlanabilmesi için Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin bu ek fayda programı kapsamında çalıştığı tedarikçiye ait çağrı merkezi hattını aramaları ve ad-soyad ve müşteri numaralarını iletmeleri gerekmektedir.
- 9) Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş., katılımcılara sunacağı bu Zurich'te Yaşam programı kapsamında vereceği hizmetlerin adedini, kapsamını veya tedarikçisini / tedarikçilerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- 10) Katılımcılara ücretsiz olarak sunulacak ek faydalarda hizmet maliyeti Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. tarafından karşılanacak, indirimli olarak sunulacak ek faydalarda ise hizmet maliyeti katılımcı tarafından karşılanacaktır.
- 11) Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. katılımcılarına ek fayda programı ile ilgili olarak e-posta,SMS, çağrı merkezi ve web sitesi araçlarından bir tanesi aracılığıyla bilgilendirme yapacaktır.

Genel esaslar

- İşveren grup emeklilik sözleşmeleri (İGES) hesaplamaya **dahil edilmez**.
- Grup hayat, Kredi Hayat (KH) ve Ferdi Kaza Sigortası (FKS) poliçeleri **kapsamda değildir**.
- Gruba bağlı bireysel ve Ferdi sözleşmeler (BES) hesaplamaya dahildir.
- Paketiniz, **katılımcısı olduğunuz** sözleşmeler dikkate alınarak belirlenir.

Hizmet Adı	Standart	Classic	Classic Plus	VIP	VIP Plus
Havaalanı transferi	-	-	-	1 ücretsiz transfer	2 ücretsiz transfer
Check-up	-	-	-	Mini Paket	Geniş Paket
Dış bakımı	-	Yılda 1 kez ücretsiz	Yılda 1 kez ücretsiz	Yılda 1 kez ücretsiz	Yılda 1 kez ücretsiz
Meditopia Üyeliği	-	3 Ay Ücretsiz	6 Ay Ücretsiz	12 Ay Ücretsiz	12 Ay Ücretsiz
Park Asist	-	-	Yılda 1 ücretsiz ParkAsist hakkı	Yılda 2 ücretsiz ParkAsist hakkı	Yılda 5 ücretsiz ParkAsist hakkı
İndirimler	✓	✓	✓	✓	✓

Önemli Bilgi:

Katılımcının segmenti, yıllık katkı payı veya toplam birikim esas alınarak, müşteri açısından en avantajlı durum göz önünde bulundurularak belirlenir.

- **Yıllık katkı payı değerlendirmesinde** ödeme düzenine göre son 24 ay içinde belirli sayıda “açık vade” (ödenmemiş taksit) hakkı tanınır. Bu kural ödeme sıklığına göre aşağıdaki gibidir:
- **Yılda 1 ödeme:** Son 24 ayda en fazla 1 açık vade kabul edilir.
- **6 ayda 1 ödeme:** Son 24 ayda en fazla 1 açık vade kabul edilir.
- **3 ayda 1 ödeme:** Son 24 ayda en fazla 1 açık vade kabul edilir.
- **Ayda 1 ödeme:** Son 24 ayda en fazla 3 açık vade kabul edilir.
- **Toplam birikim değerlendirmesinde** ise açık vade sayısına bakılmaz, tüm sözleşmeler değerlendirmeye alınır.

Detaylı Bilgi

- Hizmetler Netrisk Tech A.Ş. tarafından sağlanır.
- Katılımcıların hizmetlerden yararlanabilmesi için Netrisk Tech A.Ş.'ye ait 0850 215 68 02 çağrı merkezi hattını aramaları ve ad-soyad ve müşteri numaralarını iletmeleri gerekmektedir.
- Katılımcıların hizmetleri hak etme durumları, her ay kontrol edilecek ve gerekli güncellemeler yapılacaktır. Her katılımcı, ilgili ay itibarıyla hak kazandığı hizmetlerden 1 ay boyunca yararlanabilecektir.
- Hizmetler, Zurich Yaşam Emeklilik A.Ş.'ye gelen aktarım ve şirket içi plan değişikliği durumlarında da geçerlidir.
- Zurich Yaşam Emeklilik müşterilere sunduğu sadakat programını iptal etme veya içeriğini değiştirme hakkına sahiptir.