



**Shape the future
with confidence**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) ve ilgili diğer mevzuatta kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili olarak yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mayıs 2026 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



**Shape the future
with confidence**

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

26 Mayıs 2026
İstanbul, Türkiye

ZÜRİCH YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş

2025 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

2025 yılında küresel ekonomi, jeopolitik gelişmeler ve finansal piyasalardaki dalgalanmaların etkisi altında şekillenmeye devam etmiştir. Enflasyonla mücadelede bazı ekonomilerde ilerleme kaydedilirken, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm temaları küresel ekonomi politikalarının öncelikli başlıkları arasında yer almayı sürdürmüştür. Bu dönemde merkez bankaları, enflasyondaki kademeli gerilemeye paralel olarak para politikalarında temkinli bir normalleşme süreci izlemiştir. Özellikle gelişmiş ülke merkez bankaları 2025 yılı boyunca sınırlı ve ölçülü faiz indirimleri gerçekleştirmiştir. ABD Merkez Bankası (FED) politika faizini 2025 yılı boyunca büyük ölçüde yüzde 4,25–4,50 aralığında tutmuş, yılın son çeyreğinde gerçekleştirilen faiz indirimleriyle politika faizi yüzde 3,50–3,75 aralığına gerilemiştir. Avrupa Merkez Bankası (AMB) ise kademeli faiz indirimleriyle mevduat faizini 2025 yılı itibarıyla yüzde 2 seviyelerine kadar düşürmüştür.

Küresel ekonomik gelişmeler, dengeli bir büyüme eğiliminin sürdüğünü gösterirken, sıkı para politikalarının devam etmesi beklenmektedir. Jeopolitik ve bölgesel gelişmelerin tedarik zinciri, lojistik ve enerji maliyetleri üzerinde etkili olması öngörülmektedir. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'na göre, enflasyon ve faiz oranlarının kademeli olarak düşmesiyle küresel ekonomik büyümenin 2026 ve 2027 yıllarında yüzde 2,8 seviyesinde olması beklenmektedir.

ABD'nin ticaret ve maliye politikalarındaki olası değişikliklerin küresel ekonomi üzerindeki etkileri belirsizliğini korurken, ABD'nin tüm ticaret ortaklarına uyguladığı gümrük vergilerinde yüzde 10'luk bir artışın, misilleme yapılmadığı takdirde küresel büyümeyi 2026 yılı içinde 0,2 puan azaltabileceği öngörülmüştür. Avrupa ekonomisine ilişkin büyüme beklentisi ise 2026 yılı için yüzde 1,2'den yüzde 1'e, 2027 yılı için yüzde 1,1 seviyesine düşürülmüştür. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2026 için yüzde 4'ten yüzde 4,3'e yükseltilirken, 2027 yılı için yüzde 4,2 seviyesinde sabitlenmiştir. Ticaret politikalarındaki değişiklikler, jeopolitik riskler, enflasyonist baskılar ve iklim değişikliği kaynaklı doğal afetlerin küresel ekonomi için başlıca riskler arasında olduğu izlenmektedir.

Asya ekonomilerinin küresel büyümenin itici gücü olmaya devam etmesi beklenirken, bölgedeki ekonomik fırsat ve riskler de belirginliğini korumaktadır. IMF'nin Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre, 2026 yılında küresel ekonomik büyümenin yaklaşık yüzde 61'inin Asya ekonomilerinden kaynaklanacağı öngörülmektedir. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2026 için yüzde 4,5'ten yüzde 4,3'e, 2027 için ise yüzde 4,2 seviyesine revize edilmiştir. Hindistan ekonomisinin büyüme tahmini 2026 ve 2027 yılları için yüzde 6,3 seviyesinde sabit kalırken, Japonya ekonomisinin büyüme tahminleri sırasıyla yüzde 1 ve yüzde 0,7 olarak belirlenmiştir.

Küresel ekonomik belirsizlikler ve jeopolitik risklerin etkili olduğu bu süreçte, Türkiye ekonomisi büyümesini sürdürmüştür. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda, Türkiye ekonomisinin 2026 yılında yüzde 3,7, 2027 yılında ise yüzde 4,4 büyüyeceği öngörülmektedir. IMF ise Türkiye ekonomisinin 2026'da yüzde 4,2, 2027'de ise yüzde 4,1 büyümesini beklemektedir. Türkiye ekonomisi, üretim kapasitesi, ihracat performansı ve mali politikaları sayesinde küresel ekonomik dalgalanmalara karşı direnç göstermeye devam etmektedir.

Kaynak: IMF, Bloomberg, World Bank, WTO, TCMB, TÜİK.

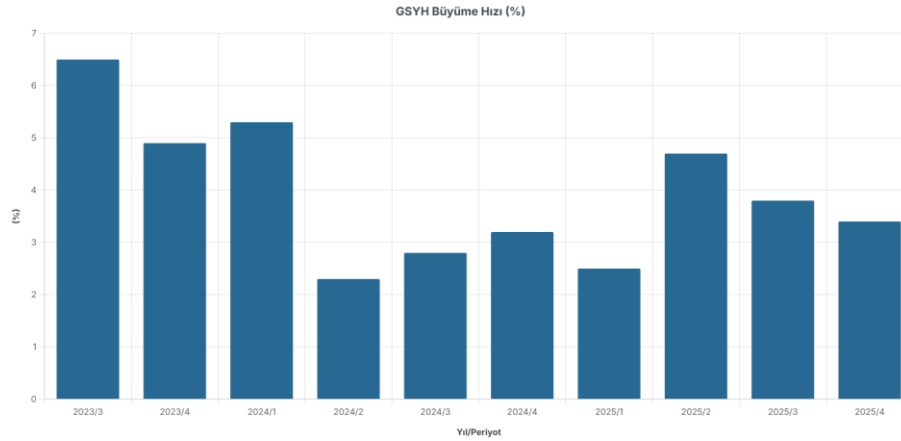
Büyüme

Üretim yöntemine göre dört çeyrek toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2025 yılında bir önceki yıla göre %3,6 arttı.

Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2025 yılında bir önceki yıla göre %41,3 artarak 63 trilyon 20 milyar 906 milyon TL oldu.

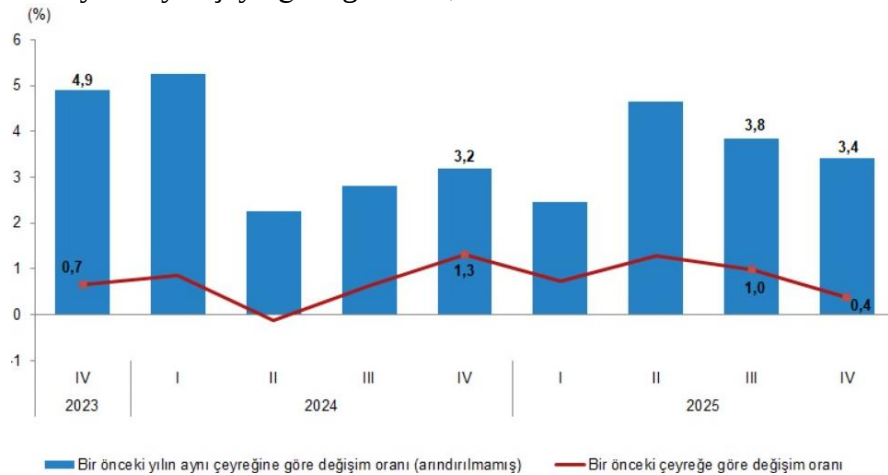
GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2025 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; inşaat sektörü toplam katma değeri %10,8, bilgi ve iletişim faaliyetleri %8,0, ürün üzerindeki vergiler eksi sübvansiyonlar %6,9, ticaret, ulaştırma, konaklama ve yiyecek hizmetleri %4,6, diğer hizmet faaliyetleri %4,3, mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %4,0, finans ve sigorta faaliyetleri %3,8, sanayi %2,9, gayrimenkul faaliyetleri %2,7, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %1,0 arttı. Tarım sektörü ise %8,8 azaldı.

Kişi başına GSYH 2025 yılında cari fiyatlarla 712 bin 200 TL, ABD doları cinsinden 18 bin 040 olarak hesaplandı.



Kaynak: TÜİK.

Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %0,4 arttı. Takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, 2025 yılının dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %3,4 arttı.

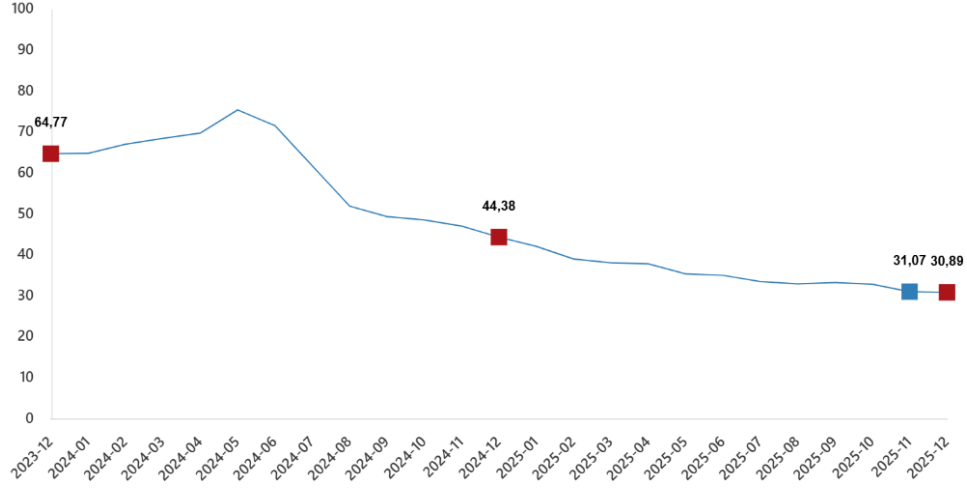


Kaynak: TÜİK.

Enflasyon

TÜFE'deki (2003=100) değişim 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %0,89 artış, bir önceki yılın Aralık ayına göre %30,89 artış ve on iki aylık ortalamalara göre %34,88 artış olarak gerçekleşti.

Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2025 (Yıllık Değişim Oranı)

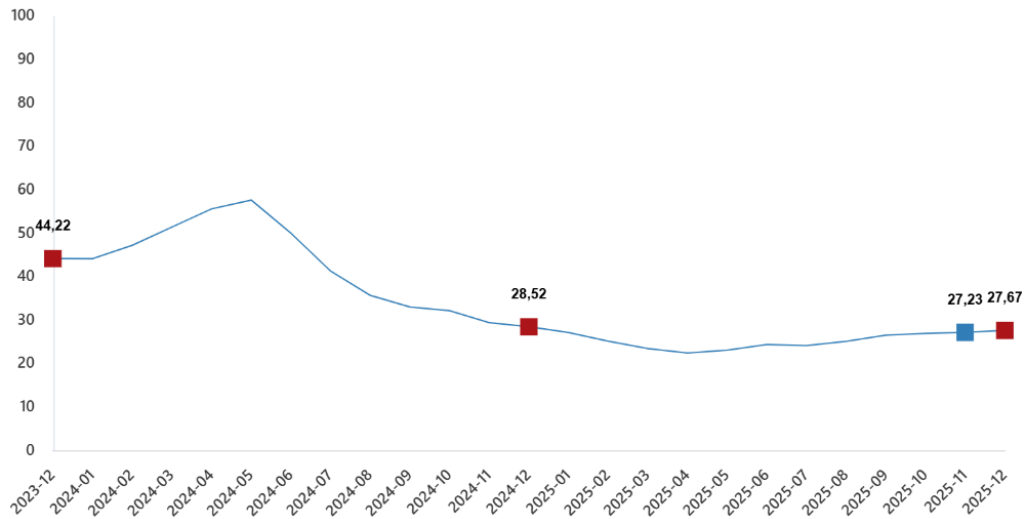


Kaynak: TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %0,75 artış, bir önceki yılın Aralık ayına göre %27,67 artış, bir önceki yılın aynı ayına göre %27,67 artış ve on iki aylık ortalamalara göre %25,36 artış gösterdi.

Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2025 (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)

Yİ-ÜFE yıllık değişim oranı(%), Aralık 2025



Kaynak: TÜİK.

Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2025 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %12,7 artarak 26 milyar 373 milyon dolar, ithalat %10,7 artarak 35 milyar 674 milyon dolar olarak gerçekleşti. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2025 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %4,4 artarak 273 milyar 361 milyon dolar, ithalat %6,2 artarak 365 milyar 370 milyon dolar olarak gerçekleşti. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2025 Aralık ayında %14,6 artarak 21 milyar 706 milyon dolardan, 24 milyar 876 milyon dolara yükseldi. Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat %17,9 artarak 23 milyar 413 milyon dolardan, 27 milyar 614 milyon dolara yükseldi.

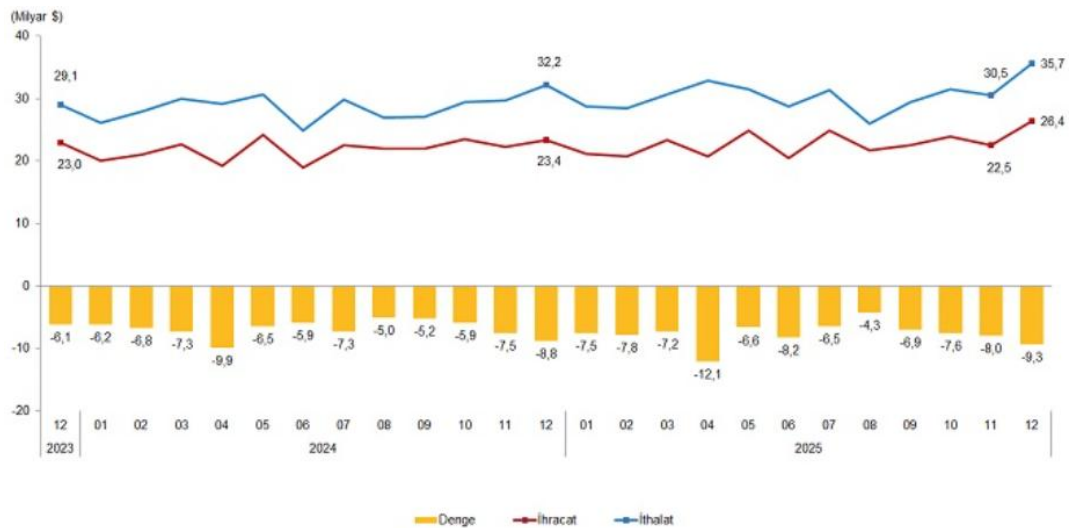
Aylara göre dış ticaret, Aralık 2025

								(Milyon ABD \$)
Aylar	Yıl	İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi		İhracatın ithalatı karşılama oranı (%)
		Değişim		Değişim		Değişim		
		Değer	(%)	Değer	(%)	Değer	(%)	
Ocak- Aralık	2024	261 778		344 010		- 82 232		76,1
	2025	273 361	4,4	365 370	6,2	- 92 009	11,9	74,8
Aralık	2024	23 407		32 218		- 8 811		72,7
	2025	26 373	12,7	35 674	10,7	- 9 301	5,6	73,9

Kaynak: TUIK

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %5,6 artarak 8 milyar 811 milyon dolardan, 9 milyar 301 milyon dolara yükseldi. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2024 Aralık ayında %72,7 iken, 2025 Aralık ayında %73,9'a yükseldi. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı %11,9 artarak 82 milyar 232 milyon dolardan, 92 milyar 9 milyon dolara yükseldi. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2024 Ocak-Aralık döneminde %76,1 iken, 2025 yılının aynı döneminde %74,8'e geriledi.

İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2025



Kaynak: TUIK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı %94,3, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı %3,5, madencilik ve taş ocakçılığı sektörünün payı %1,6 oldu. İthalatta, 2025 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı %68,4, sermaye mallarının payı %15,0 ve tüketim mallarının payı %16,2 oldu.

Sektörlere göre dış ticaret, Aralık 2025

(Milyon ABD \$)

Sektörler	Aralık					Ocak- Aralık				
	2024		2025		Değişim (%)	2024		2025		Değişim (%)
	Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)		Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)	
ISIC Rev.4	İhracat (FOB)									
Toplam	23 407	100,0	26 373	100,0	12,7	261 778	100,0	273 361	100,0	4,4
Tarım, ormancılık ve balıkçılık	962	4,1	1 202	4,6	24,9	9 484	3,6	9 568	3,5	0,9
Madencilik ve taş ocaklığı	366	1,6	436	1,7	19,0	4 494	1,7	4 437	1,6	-1,3
İmalat	21 951	93,8	24 574	93,2	11,9	246 469	94,2	257 650	94,3	4,5
Diğer	128	0,5	162	0,6	26,5	1 331	0,5	1 706	0,6	28,2
BEC	İthalat (CIF)									
Toplam	32 218	100,0	35 674	100,0	10,7	344 010	100,0	365 370	100,0	6,2
Sermaye (yatırım) malları	4 623	14,3	6 410	18,0	38,7	50 633	14,7	54 896	15,0	8,4
Ara (ham madde) malları	22 110	68,6	23 343	65,4	5,6	238 253	69,3	250 076	68,4	5,0
Tüketim malları	5 420	16,8	5 785	16,2	6,7	54 469	15,8	59 231	16,2	8,7
Diğer	65	0,2	136	0,4	110,2	655	0,2	1 167	0,3	78,0

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

ISIC: Tüm Ekonomik Faaliyetlerin Uluslararası Standart Sanayi Sınıflaması

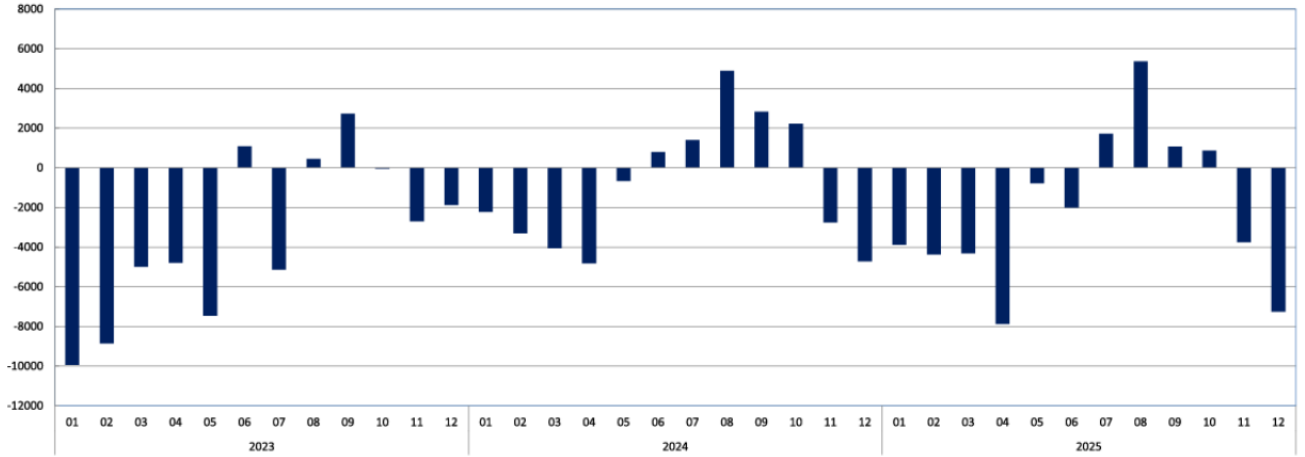
BEC: Geniş Ekonomik Grupların Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

Cari Açık

Cari işlemler dengesi Aralık 2025'te 7,3 milyar USD açık vermiştir. Bunun sonucunda cari işlemler açığı, Ocak 2025 - Aralık 2025 döneminde 25,2 milyar USD olarak gerçekleşmiştir.

Cari işlemler Dengesi (Milyon USD)



Kaynak: TCMB.

Cari İşlemler Dengesi – Aylara Göre Dağılımı (Milyon USD)

	Ocak-25	Şubat-25	Mart-25	Nisan-25	Mayıs-25	Haziran-25	Temmuz-25	Ağustos-25	Eylül-25	Ekim-25	Kasım-25	Aralık-25
Cari İşlemler Hesabı	-3.877	-4.376	-4.309	-7.868	-775	-2.010	1.711	5.361	1.068	865	-3.744	-7.253

Kaynak: TCMB.

İşsizlik

15 ve daha yukarı yaştaki kişilerde işsiz sayısı 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 286 bin kişi azalarak 2 milyon 736 bin kişi oldu. İşsizlik oranı ise 0,8 puan azalarak %7,7 seviyesinde gerçekleşti. İstihdam edilenlerin sayısı 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 42 bin kişi azalarak 32 milyon 685 bin kişi, istihdam oranı ise aynı seviyede kalarak %49,1 oldu. Bu oran erkeklerde %66,8 iken kadınlarda %31,7 olarak gerçekleşti.

Temel işgücü göstergeleri, Aralık 2025

	Aralık 2025			Bir önceki ay			Bir önceki aya göre fark		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
(Bin kişi)									
15 ve daha yukarı yaştaki nüfus	66 627	32 945	33 683	66 586	32 926	33 660	41	19	23
İşgücü	35 421	23 475	11 946	35 749	23 645	12 104	- 328	- 170	- 158
İstihdam	32 685	21 994	10 691	32 727	22 031	10 696	-42	-37	-5
İşsiz	2 736	1 482	1 255	3 022	1 614	1 409	- 286	- 132	- 154
İşgücüne dahil olmayanlar	31 206	9 469	21 737	30 837	9 281	21 555	369	188	182
(%)									
İşgücüne katılma oranı	53,2	71,3	35,5	53,7	71,8	36,0	-0,5	-0,5	-0,5
İstihdam oranı	49,1	66,8	31,7	49,1	66,9	31,8	0,0	-0,1	-0,1
İşsizlik oranı	7,7	6,3	10,5	8,5	6,8	11,6	-0,8	-0,5	-1,1
Genç nüfusta işsizlik oranı (15-24 yaş)	14,1	12,0	18,2	15,2	10,8	23,6	-1,1	1,2	-5,4

Tablodaki rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Mevsimsel etkilerden arındırma yöntemi gereği geçmiş aylara ilişkin tahminler revize edilerek yayımlanmaktadır.

Kaynak: TÜİK.

Bütçe

2025 yılı Aralık ayında merkezi yönetim bütçe giderleri 1 trilyon 792 milyar TL, bütçe gelirleri 1 trilyon 263,9 milyar TL ve bütçe açığı 528,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, faiz dışı bütçe giderleri 1 trilyon 675,4 milyar TL ve faiz dışı açık ise 411,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaynak: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

HAYAT VE EMEKLİLİK SEKTÖRÜNÜN 2025 YILI

Ülkemizde emeklilik ve sigorta sektörü güçlü büyümesini sürdürmüştür. Türk sigortacılık sektörü, 2025 yılında prim üretimi açısından başarılı bir performans sergilemiştir. Sigorta şirketlerinin toplam prim üretimi, Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre, 2025 yılında önceki yıla göre %45,8 artışla 1,222 milyar 997 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2024 yılındaki aynı dönemde bu rakam 838 milyar 677 milyon TL seviyesindeydi. Prim üretiminin 1,044 milyar 119 milyon TL olan bölümü hayat dışı, 178 milyar 878 milyon TL olan bölümü hayat sigortalarından gelmiştir. Pazar payları hayat dışı sigortalarda %85,4 olurken, hayat sigortasında %14,6 olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı sigorta üretim büyüklüğü de %41,3 artarken, hayat sigortasında artış %79,1 olmuştur. Reel değişim oranları hayat dışında %8,0, hayatta %36,8 ve sektör toplamında %11,4 olarak gerçekleşmiştir.

2024 yıl sonunda 9 milyon 526 bin olan gönüllü katılımlı BES'teki katılımcı sayısı %6,6 oranında artarak 2025 yıl sonunda 10 milyon 157 bine yükselmiştir. En hızlı büyüme yine 18 yaş altı grupta görülmüştür. 2025 yıl sonunda sistemdeki 18 yaş altı katılımcı sayısı %34,2 artışla 1 milyon 907 bine ulaşırken, sözleşme sayısı %36,5 artışla 2 milyon 179 bin olmuştur. Fon büyüklüğü ise 2025 yıl başına göre %51,7 artışla devlet katkısı dahil 1 trilyon 729 milyar lirayı aşmıştır. Ayrıca, bir önceki yıl sonunda BES'ten emekli olan toplam katılımcı sayısı 339 bin 574 iken 2025 yıl sonunda bu sayı 412 bin 830'a yükselmiştir.

Kaynak: Türkiye Sigorta Birliği

ÜST YÖNETİM

Yılmaz Yıldız

Yönetim Kurulu Üyesi

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme fakültelerini şeref dereceleriyle tamamlamıştır. Almanya'daki Heidelberg Üniversitesi'nde AB genişleme politikaları üzerine çalışmalarını tamamlayan Yıldız, Harvard Üniversitesi ve Harvard Business School'dan yüksek lisans (MBA) derecesi almış, şu an doktora çalışmalarına devam etmektedir.

Meslek hayatına T.C. Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda başlayan Yıldız, Teşvik Uygulama Genel Müdürlüğü'nde İhracat ve Yatırım Teşvikleri, Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde ise Dünya Bankası Projeleri Dairesi'nde sağlık, eğitim ve teknoloji sektörlerinde uzman olarak çalışmıştır. Ardından Bain&Co'da Avrupa, Orta Doğu ve Asya'da büyüme, inovasyon ve yeniden yapılandırma projelerinde Strateji Danışmanı olarak görev yapmıştır. Daha sonra Garanti Bankası ve Garanti Sigorta'da Birim Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. 2007 yılında BNP Paribas Grubu'nun uluslararası sigorta iştiraki CARDIF Türkiye'nin hayat ve elementer sigortacılık sektörlerindeki iki şirketinin Kurucu CEO'su olarak atanmış ve ardından Groupama Sigorta ile Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinin CEO'luğu görevlerini yürütmüştür. 2012 yılından itibaren Zurich Sigorta Grubu Türkiye'de CEO olarak görev almaktadır.

Yılmaz Yıldız, Z Zurich Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi, DEİK Türkiye-İsviçre İş Konseyi ve İsviçre Ticaret Odası Yönetim Kurulu Üyesi, TED Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, Harvard Business School Mezunlar Derneği aktif üyesi ve YenidenBiz Derneği Eş Başkanı'dır. Aynı zamanda Yanındayız Derneği ve Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) üyesidir. Girişimcilik ve inovasyon konularında Koç Üniversitesi ve Bilgi Üniversitesi'nde dersler vermiş olan Yıldız, Türkiye'nin önde gelen melek yatırımcı platformlarından Galata Business Angels (GBA) üyesidir.

Kariyeri boyunca birçok uluslararası ödül kazanan Yıldız, Capital Dergisi tarafından "40 Yaş Altı En Başarılı CEO" ve İtalyan IAIR tarafından "Avrupa'nın En İyi CEO'su" ödülleriyle layık görülmüştür. CEO'luk yaptığı dönemlerde çalıştığı şirketler, İngiliz World Finance tarafından 8 yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi Sigorta Şirketi"; İtalyan IAIR tarafından "Güney Avrupa'nın En İyi Sigorta Şirketi"; Marketing Türkiye tarafından "Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Sigorta Şirketi" seçilmiştir. Ayrıca Brandon Hall ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Derneği'nden "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Altın Ödülü" ve Great Place to Work tarafından "En İyi İşveren", "Kadınlar İçin En Harika İş Yeri" ve "Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük" ödülleri kazanmıştır.

2024 yılında Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir bir dünya için iş dünyasında belirlediği global öncülerden biri olarak seçilmiş ve Türkiye'den bu listeye giren ilk iş insanı olmuştur. "BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü" unvanı ile Yıldız, daha yaşanabilir bir dünya için liderlik yapmaya devam etmektedir.

Atilla Benli
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Halen Marmara Üniversitesi Sigorta Bölümü'nde kefalet sigortaları üzerine doktora çalışmalarını sürdürmektedir.

Meslek hayatına 1992 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda müfettiş olarak başlayan Benli, 2003 yılında Garanti (Eureko) Sigorta'da görev almış; 2007 yılından itibaren Cardif Hayat Sigorta ve Cardif Sigorta şirketlerinin kuruluş sürecinde çeşitli üst düzey görevlerde bulunmuştur. Daha sonra Groupama Sigorta, Groupama Emeklilik, Vakıf Emeklilik ve Zurich Sigorta Grubu Türkiye'de yönetici pozisyonlarında yer almıştır.

2019 yılında Güneş Sigorta Genel Müdürü olarak atanmış ve 2020 yılında 6 elementer ve emeklilik şirketinin birleşmesine liderlik ederek Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürü olmuştur. Bu dönemde Türkiye Sigorta Birliği Başkanlığı'nın yanı sıra Emeklilik Gözetim Merkezi ve Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 2023 Eylül – 2024 Mart döneminde ise Bupa Acıbadem Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapmıştır.

2024 yılı Nisan ayı itibarıyla yeniden Zurich Sigorta Grubu Türkiye'ye katılan Benli, halen Zurich Yaşam & Emeklilik Genel Müdürü, Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Mehmet Yetgin
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Yetgin, Temmuz 2015'ten bu yana Zurich Sigorta A.Ş. Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Zurich Sigorta A.Ş. ve Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir.

Kariyerine PricewaterhouseCoopers (PwC) şirketinde başlayan Yetgin, şirketin New York ve İstanbul ofislerinde IFRS ile Global Sigortacılık Teknik ekiplerinde çalışmıştır. Ardından, Yapı Kredi Sigorta'da, Raporlama ve Planlama Grup Müdürü unvanıyla raporlama, hazine raporlama, vergi muhasebesi, teknik muhasebe, planlama ve kontrol gibi görevlerden sorumlu olmuştur. Finans sektöründe yurtdışı operasyonlar ve satın alma-birleşme süreçlerinde tecrübe sahibidir. Zurich'e katılmadan önce Ergo Grubu Türkiye'de Finanstan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak birçok başarılı projeye imza atmıştır.

Lise eğitimini İstanbul Erkek Lisesi'nde tamamladıktan sonra Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden onur derecesi ile mezun olmuştur. İstanbul Erkek Lisesi Mezunlar Derneği ve Eğitim Vakfı üyesidir.

Kaan Günay**Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı**

Kaan Günay, 2019 yılından bu yana Zurich Sigorta’da Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Kariyerine Setur ile başlayan satış ve pazarlama kariyeri 1998 senesinde Garanti Bankası Açık Bankacılık ve Kitle Bankacılığı birimlerinde Yetkili ve Yönetmen, 2014 senesinden itibaren ise Garanti Emeklilik ve Hayat şirketinde Avrupa Bölge Müdürlüğü, Bireysel Satış ve Pazarlama Birim Müdürlüğü ile devam etti. 2019 yılında Zurich Sigorta’ya katılmadan önce Garanti Emeklilik ve Hayat şirketinde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmekteydi.

Lise eğitimini Saint Benoit Lisesi’nde tamamladıktan sonra İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Fakültesi’nden mezun olmuştur.

Ceyhun Ulu**Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı**

Ceyhun Ulu, Haziran 2023 yılından bu yana Zurich Sigorta’da Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

23 yıllık kariyeri boyunca sigorta sektörü ve bilgi teknolojilerinin kesiştiği alanda, Halk Hayat ve Emeklilik’te Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM)’de Sigorta Çözümleri Geliştirme Direktörü de dahil olmak üzere birçok farklı kurumda üst düzey yöneticilik sorumlulukları üstlenmiştir. 2023 yılında Zurich Sigorta’ya katılmadan önce Ray Sigorta’da Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev yapmaktaydı.

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümünden mezun olmuş, sonrasında Orta Doğu Teknik Üniversitesi’nde Bilişim Sistemleri üzerine yüksek lisans yapmıştır.

Uğur Kırçal**Pazarlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı**

Uğur Kırçal, Haziran 2025’ten bu yana Zurich Sigorta’da Pazarlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta; şirketin pazarlama, müşteri deneyimi, dijital varlıklar ve operasyon alanlarına liderlik etmektedir.

Profesyonel kariyerine Mercedes-Benz’de ürün geliştirme mühendisi olarak başlayan Kırçal, daha sonra Tekfen bünyesinde büyük ölçekli uluslararası enerji projelerinde saha yönetimi ve operasyon süreçlerinde görev almıştır.

Kariyerine Birleşik Krallık’ta devam ederek finans, enerji ve FMCG sektörlerinde yönetim danışmanı olarak çalışmıştır. Uluslararası kariyerinin ardından Türkiye’de BNP Paribas Cardif’te 13 yılı aşkın süre boyunca artan sorumluluklarla üst yönetim pozisyonlarında görev almış; Strateji ve İş Geliştirme, Pazarlama ve Acente Satış birimlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 2018’den itibaren şirketin büyüme, ortaklıklar ve iş birlikleri alanlarına liderlik ettiği Genel Müdür Yardımcılığı rolünü yürütmüştür.

Lise eğitimini Robert Kolej’de, lisansını İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünde tamamlayan Kırçal; University of Manchester, Manchester Business School’da MBA derecesi almıştır.

Kutluhan Cazgır

Hasar Genel Müdür Yardımcısı

Kutluhan Cazgır, 2025 yılından bu yana Zurich Sigorta'da Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta, şirketin hasar stratejisinin belirlenmesi, operasyonların etkin yönetimi, maliyet optimizasyonu ve müşteri deneyiminin geliştirilmesinden sorumludur.

Kariyerine 2008 yılında Zurich Sigorta'da başlayan Cazgır, devamında Groupama Sigorta'da Suistimal Önleme Birim Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Ardından Aksigorta'da Suistimal ve Kaçak Önleme Birim Yöneticisi unvanıyla kariyerine devam etmiştir. 2016 yılında Zurich Sigorta'ya yeniden katılan Cazgır, Ekspres Hasarlar Müdürü olarak göreve başlamış; devamında ise Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü unvanıyla görev almıştır. 2023 yılında Hasar Direktörü rolüne terfi etmiştir.

Kendisi ayrıca Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) üyesidir.

Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olmuştur.

Elvan Özüm Demiraslan

Genel Müdür Yardımcısı, Finans Grubu

Elvan Özüm Demiraslan, 2024 yılından bu yana Zurich Yaşam ve Emeklilik'te CFO olarak görev yapmaktadır. Şirketin finansal stratejisinin oluşturulması, bütçe yönetimi, finansal planlama ve raporlama dahil olmak üzere tüm finansal süreçlerine liderlik etmektedir.

Kariyerine 2006 yılında Deloitte şirketinde Denetçi olarak başlayan Demiraslan, daha sonrasında Yapı Kredi Sigorta'da çalışmış, IFRS raporlama, finansal kontrol ve bütçe planlamadan sorumlu olacak şekilde Planlama ve Kontrol Departmanı'nın yöneticiliğini üstlenmiştir. 2013 yılında Zurich Sigorta'ya Planlama ve Performans Müdürü olarak katılmıştır. 2015 yılından bu yana ise Planlama ve Performans Yönetimi Direktörü olarak görev yapmıştır.

Demiraslan, Hacettepe Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Boğaziçi Üniversitesi'nde Executive MBA Programı'nı tamamlamıştır.

Mine Kovan Uçar

Genel Müdür Yardımcısı, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları Grubu

Mine Kovan Uçar, Mayıs 2024'ten bu yana Zurich Yaşam ve Emeklilik'te Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Şirketin Hayat ve Emeklilik alanında Ürün Geliştirme ve Fiyatlandırma/Aktüerya, Risk Kabul, Reasürans ve Proje Yönetimini kapsayan süreçlerine liderlik etmektedir.

Profesyonel kariyerine Koç Finansal Hizmetler Teftiş Kurulu'nda müfettiş olarak başlayan Uçar, UniCredit Genel Müdürlüğü'nde uluslararası denetim görevlerinin ardından Yapı Kredi Emeklilik'te İç Denetim ekibinin liderliğini üstlenmiştir. Satın alma süreci ile birlikte Allianz'da sırasıyla Strateji, Planlama & Uygulama ve Mevcut Müşteri Portföy Yönetimi bölümlerini kurmuştur. Sonrasında Ürün Geliştirme Grup Başkanlığı'na atanmış ve ürün geliştirme süreçlerini yeniden yapılandırmıştır. Son olarak Ürün Geliştirme, Aktüerya, Reasürans ve Ürün Portföy Yönetimi gibi temel fonksiyonlardan sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2024 yılında Zurich Yaşam ve

Emeklilik'e iş birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmış; , bireysel emeklilik lisansının alınması, şirket satın alma sonrası birleşme/entegrasyon, büyüme, organizasyonel ve sistemsal dönüşüm projelerine liderlik etmiştir.

Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olmuştur.

Mert Mustafa Nişel

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörü

Mert Mustafa Nişel, Mayıs 2025'ten bu yana Zurich Türkiye'de Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörü olarak görev yapmaktadır. Kurumsal risklerini belirlenmesi, değerlendirilmesi ve etkin şekilde yönetilmesini sağlayan iç kontrol sistemlerinin kurulması, uygulanması ve sürekli geliştirilmesi süreçlerine liderlik etmektedir.

Profesyonel kariyerine EY'de başlayan Nişel, ardından BNP Paribas Cardif'te muhasebe, finansal raporlama ve vergi alanlarında görev almıştır. Kariyerine Group M'de Finans Direktörü ve NN Hayat ve Emeklilik'te CFO olarak devam eden Nişel, bu görevlerinde finansal yönetim, stratejik planlama ve kurumsal performansın güçlendirilmesine yönelik üst düzey sorumluluklar üstlenmiştir.

Uludağ Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Nişel, Marmara Üniversitesi'nde Mali Hukuk alanında yüksek lisansını tamamlamıştır.

Hacer Gedikoğlu Çoban

İç Denetim Direktörü

Hacer Gedikoğlu Çoban, 2025 yılından bu yana Zurich Türkiye'de İç Denetim Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin iç denetim süreçlerinden ve ekiplerin yönetiminden sorumludur.

Kariyerine AXA Sigorta'da İç Denetçi olarak başlayan Çoban, proje yönetimi, risk yönetimi ve uyum alanlarında deneyim kazanmıştır. 2005 yılında İç Denetim Müdürü olarak TEB Sigorta'ya katılmıştır. Sigortacılık sektöründe 20 yılı aşkın deneyime sahip olan Çoban, 2016 yılında Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Grup Uyum Direktörü görevine atanmıştır. 2025 yılı itibarıyla Zurich Türkiye'de İç Denetim Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Sigorta şirketlerinin sermaye yeterlilik hesaplama yöntemlerini konu edinen akademik bir kitabın yazarıdır.

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuş, Marmara Üniversitesi'nde Sigortacılık yüksek lisansını tamamlamıştır.

Akif Işık

Bankasürans Satış Direktörü

Akif Işık, Şubat 2014'ten bu yana Zurich Sigorta'da Bankasürans Satış Direktörü olarak görev yapmaktadır. Münhasır iş birlikteliğindeki bankaların satış yönetiminden sorumludur.

Profesyonel kariyerine Demirbank'ta başlayan Işık, ardından Allianz Sigorta'da Satış Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Sonrasında HSBC Bankası Ürün Yönetimi ve Pazarlama Departmanı çatısı altında, sorumlu olduğu sigorta ve emeklilik ürünlerinin satış, pazarlama, bütçe ve mevzuat faaliyetlerinin yönetimini üstlenmiş, devamında Genworth Financial şirketinde Satış Müdürü unvanıyla, işsizlik ile yaşam ve hayat koruma (lifestyle protection) ürünlerinde iş birlikleri gerçekleştirmiştir.

İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur.

Aziz Attila Gürcan

İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetleri Direktörü

Aziz Attila Gürcan, 2023 yılından bu yana Zurich Türkiye'de İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetler Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin insan kaynakları stratejisinin oluşturulması ve hayata geçirilmesine liderlik etmekte; kurumsal iletişim, sosyal etki ve sürdürülebilirlik alanlarının yönetimi ve satın alma ve idari işler fonksiyonlarının yürütülmesinden sorumludur.

Kariyerine 1998 yılında Yapı Kredi Bankası'nda başlayan Gürcan, ardından Garanti Bankası'nda Çağrı Merkezi Yöneticisi, Bireysel Pazarlama Üst Segment Kampanya Yöneticisi ve Şube ve Bölgelerden Sorumlu İnsan Kaynakları İş Ortağı pozisyonlarında görev yapmıştır. Ardından Groupama Sigorta, Boyner Büyük Mağazacılık ve Tempo Çağrı Merkezi'nde İnsan Kaynakları alanında yönetsel rollerde görev almıştır. 2017 yılında İnsan Kaynakları Direktörü olarak Zurich Türkiye'ye katılmıştır.

Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans Programı'nı tamamlamıştır.

Mustafa Sarıgül

Yazılım Geliştirme Direktörü

Mustafa Sarıgül, Eylül 2023'ten bu yana Zurich Türkiye'de Yazılım Geliştirme Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin yazılım geliştirme süreçlerine liderlik etmekte; sistem geliştirme ve entegrasyon, uygulama mimarisi, yazılım kalite ve teslim süreçlerinin etkin ve verimli şekilde yönetiminden sorumludur.

Sigorta sektöründeki kariyerine SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta başlayan Sarıgül, devamında Oti Holding, Sestek gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerde yazılım alanında yönetsel roller üstlenmiştir. Ardından SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta üst düzey yönetici olarak görev almış, sigorta şirketlerinin teknolojik dönüşümlerini destekleyen önemli projelere liderlik etmiştir. 2023 yılında Zurich Türkiye'ye katılmıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur.

Kerem Baykal**Yatırımlar Baş Sorumlusu**

Kerem Baykal, 2025'ten bu yana Zurich Türkiye'de Yatırımlar Baş Sorumlusu (CIO) olarak görev yapmaktadır. Şirketin hazine, finansal yatırımlar ve emeklilik fonlarının stratejik konumlanmasından sorumludur.

Kariyerine 2007 yılında JPMorgan New York ofisinde Birleşme & Satın Alma Analisti olarak başlamış; ardından JPMorgan İstanbul ofisinde Hazine bölümünde görev almıştır. Sırasıyla Ak Portföy, Garanti Portföy ve Yapı Kredi Portföy'de para piyasaları, sabit getirili menkul kıymetler, yurt içi/yurt dışı hisse senetleri, çoklu varlık ve girişim sermayesi fonlarının yönetiminde yer almış ve ilgili ekiplere liderlik etmiştir. 2025 yılında Zurich Türkiye'ye katılmıştır.

Ortaokul ve Lise eğitimini Robert Kolej'de, Üniversite eğitimini ise The University of Chicago'nun Ekonomi bölümünde tamamlamıştır.

Denizhan Uslu**Baş Hukuk Müşaviri**

Denizhan Uslu, 2025 yılından bu yana Zurich Türkiye'de Baş Hukuk Müşaviri olarak görev yapmaktadır. Şirketin hukuki süreçlerinin yönetimi ile faaliyetlerin yürürlükteki mevzuat ve düzenlemelere uyumlu şekilde yürütülmesine liderlik etmektedir. Bununla birlikte satın alma ve birleşme süreçleri başta olmak üzere şirketimizin stratejik kurumsal süreçlerinin hukuki koordinasyonunu üstlenmektedir.

Kariyerine, uluslararası hukuk büroları White & Case ve Dentons'un İstanbul ofislerinde başlayan Uslu, ağırlıklı olarak şirket birleşme ve devralmaları (M&A) alanında görev almıştır.

Lise eğitimini Galatasaray Lisesi'nde tamamlayan Uslu, Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur.

İdil Arsoy**Alternatif Dağıtım Kanalları Direktörü**

İdil Arsoy, Mayıs 2025'ten bu yana Zurich Türkiye'de Alternatif Dağıtım Kanalları Direktörü olarak görev yapmaktadır. Zurich Türkiye Çağrı Merkezi Müşteri Hizmetleri ve iş geliştirme süreçlerinden sorumludur.

Kariyerine Four Seasons Hotel'de başlamış, devamında Garanti Bankası, Eureka Sigorta, Groupama Emeklilik, Sigortam.net ve BNP Paribas Cardif'te satış alanında çeşitli yönetsel rollerde görev almıştır.

Boğaziçi Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü'nden mezun olmuştur.

Özgür Kalyoncu
Acente Satış Direktörü

Özgür Kalyoncu, Mart 2025'ten bu yana Zurich Yaşam ve Emeklilik'te Acente Satış Direktörü olarak şirketin acente ağı yönetimi, satış stratejileri ve portföy büyüme süreçlerine liderlik etmektedir.

Kariyerine Commercial Union Emeklilik ve Hayat'ta başlamış, sonrasında Allianz Hayat ve Emeklilik şirketinde, Türkiye'nin en büyük fon büyüklüğüne sahip acentelerinden birinin kurucu ortağı olarak hayat ve emeklilik acenteliği faaliyetlerini yürütmüştür. Devamında Vakıf Emeklilik, Türkiye Sigorta ve Türkiye Katılım Sigorta'da satış ve acente alanlarında çeşitli yöneticilik rolleri üstlenmiş, sektörde geniş bir deneyim kazanmıştır.

Sakarya Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur.

Birsen Öztürk Kırçal
Baş Aktüer

Birsen Öztürk Kırçal, 2025'ten bu yana Zurich Sigorta'da finansal aktüeryadan sorumlu Baş Aktüer olarak görev yapmaktadır.

Kariyerine La Mutuelle Generale'de Aktüer olarak başlamış, ardından BNP Paribas Cardif'te Baş Aktüer ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Devamında Allianz Türkiye, Cigna Türkiye ve NN Hayat ve Emeklilik şirketlerinde aktüerya, risk ve uyum alanlarında üst düzey yöneticilik görevleri üstlenmiştir.

Strasbourg Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden mezun olmuştur.

Banu Ün Gürcan
MASAK Uyum Görevlisi

Banu Ün, 2025'ten bu yana Zurich Yaşam ve Emeklilik'te Uyum Müdürü olarak görev yapmaktadır. Şirketin etik ve uyum süreçlerinin yönetimi, yasal ve düzenleyici gerekliliklerin takibi, yönetim yapılarının güçlendirilmesi ile kurum genelinde uyum kültürünün yaygınlaştırılması süreçlerini yönetmektedir.

Kariyerine 2011 yılında Aydın & Aydın Avukatlık Ortaklığı'nda başlamış, ardından Sinerji Hukuk Bürosu'nda ve Sahan Law Office'te Avukat olarak görev almıştır. 2021 yılında Baş Hukuk Müşaviri olarak Zurich Sigorta'ya katılmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden onur derecesi ile mezun olmuştur.

SUNUŞ BÖLÜMÜ

a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmiştir.

Şirket, dönem içinde, Hayat, Ferdi Kaza ve Emeklilik gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket’in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir:

Şirketin toplam aktifleri 2025 yılı sonunda 2024 yılına kıyasla %4468 artış göstererek 50.165.477.095 TL’ye ulaşmıştır (2024: 1.098.237.069 TL). 31 Aralık 2025 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %1,4 (31 Aralık 2024: %19), finansal varlıkların payı %2,1 (31 Aralık 2024: %60) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %93.1 (31 Aralık 2024: %7) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %96,76’dır (31 Aralık 2024: %85).

Şirketin başlıca prim kaynağı hayat branşı olup, toplam primler içindeki payı %74,13’tür (2024: %99,66). Bununla birlikte, hayat branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki %56,09 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. (2024: %100) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %0,25’tir. (2024: %4). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %0,45’tir. (2024: %3).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket’in 2025 yılında gerçekleşen teknik zararı 393.137.484 TL’dir. (T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2024: 97.862.413 TL zarar)

b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi (Eski adıyla “Mapfre Yaşam Sigorta Anonim Şirketi) (Şirket), 19 Aralık 1997 tarihinde kurulmuş olup ana faaliyet alanı, hayat, emeklilik ve ferdi kaza branşları olmak üzere sigorta alanında Türkiye’de sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket’in ana hissedarı Zurich Sigorta Anonim Şirketi ve pay oranı %99,98 olup geri kalan %0,02 diğer hissedarlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket’in nihai ortağı Zurich Sigorta A.Ş.’dir.

Eski adıyla Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş. unvanlı şirketin ortaklık yapısında meydana gelen değişiklik sonrası: Mapfre Sigorta A.Ş.’nin Şirket’teki pay sahipliği oranı %99,78’den %0’a düşmüştür ve Zurich Sigorta A.Ş.’nin Şirket’teki pay sahipliği oranı %0 iken %99,78’ye çıkmıştır ve 20 Şubat 2024 tarih ve 11026 numaralı Ticaret Sicil Gazetesi’nde tescil ve ilan edilmiştir.

Şirket'in ticari unvanının 13 Şubat 2009 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısında ana sözleşmesi tadil edilerek "Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme 7 Nisan 2009 tarih ve 7286 no'lu Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 11 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanarak Şirket'in unvanı "Mapfre Yaşam Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

28 Mart 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 8 Nisan 2024 tarih ve 11060 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanarak Şirket'in unvanı "Zurich Yaşam Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

24 Haziran 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 10 Temmuz 2024 tarih ve 11119 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanarak Şirket'in unvanı "Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket, NN Continental Europe Holdings B.V iştiraki olan NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. deki hisselerinin satışı konusunda anlaşmış olup Hazine Müsteşarlığının onayına istinaden 9 Ocak 2025 tarihinde ödeme yapılarak hisse devri gerçekleşmiştir. 17 Ocak 2025 tarih ve 11252 numaralı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket, bu satın alma ile NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ana ortağı konumunda bulunmaktadır.

4 Nisan 2025 tarihi itibarıyla NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile birleşme gerçekleştirilmiştir. 4 Nisan 2025 tarih ve 11305 numaralı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil ve ilan edilmiştir (Dipnot 4).

- c) **Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler** 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Hissedar	Hisse Sayısı	Her Hissenin Nominal Değer (TL)	Toplam Nominal Hisse Değeri (TL)	Hissedarlık Oranı (%)
Zurich Sigorta A.Ş.	69.987.786	10	699.877.860	99,98255
Çukurova Holding A.Ş.	4.885	10	48.850	0,00698
Sınai ve Mali Yatırımlar Holding A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
Endüstri Holding A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
Demir Toprak İthalat İhracat ve Ticaret A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
TOPLAM	70.000.000	-	700.000.000	100

2025 yılı içerisinde ortaklar arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirket'te imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

- d) **Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi**

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

Ünvan Dağılımı	2025
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	6
Diğer Personel	113

Çalışanlarımızın öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Öğrenim Durumu	%	31 Aralık 2025
İlköğretim	0,0%	0
Lise	5,9%	7
Ön Lisans	15,1%	18
Lisans	60,5%	72
Yüksek Lisans	17,6%	21
Doktora	0,8%	1
Toplam		119

- e) **Şirketin unvanı ve faaliyet konusu**

Şirketin Ticaret sicil numarası 383726-0'dır. Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. ORJİN MASLAK İŞ MERKEZİ SİTESİ NO: 27 İÇ KAPI NO: 12 SARIYER / İSTANBUL adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket hayat ve ferdi kaza, sağlık ve hastalık ve bireysel emeklilik alanında aşağıdaki ürünleri ile faaliyet göstermektedir:

- f) **Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri**

Şirketimiz İstanbul'da Genel Müdürlük bünyesinden Yaşam&Emeklilik branşlarında sigortacılık hizmeti sağlamakta olup, Bölge Müdürlüğümüz bulunmamaktadır. Şirketimizin 648 Acente, 65 Broker (+8 Broker Şubesi) ve Alternatif Bank, Şekerbank ve dijital bankacılık alanında faaliyet gösteren Colendi Bank olmak üzere 3 banka kanalı, 3 finansal kiralama şirketi ve mikro sigortacılık alanında faaliyet gösterdiğimiz platformlar gibi farklı iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağı mevcuttur. Şirketimiz www.zurichyasam.com.tr internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

Genel Müdürlük:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12-13 34485 Maslak/Sarıyer/İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

g) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları

Kapsamlı Entegrasyon ve Altyapı Birleştirme

2025 yılı, Zurich Yaşam Emeklilik için teknolojik altyapıda köklü bir dönüşümün ve bütünleşmenin yılı oldu. Bu yıl itibarıyla planlanan tüm entegrasyon ve geçiş süreçleri başarıyla tamamlanmıştır.

Mapfre Yaşam'ın satın alınmasının ardından tüm temel BT sistemleri, Zurich Yaşam ve Emeklilik altyapısına hızlı ve sorunsuz bir biçimde taşındı. Mevcut hayat sigortası platformunun eski mimarisine rağmen, sektörde öncü bir fintech iş birliğiyle hayata geçirilen Mikro Sigorta projesi kısa sürede başarıyla devreye alındı. Bu süreç, mevcut altyapılar üzerinde hızlı inovasyon gerçekleştirme kapasitemizin açık bir göstergesi oldu.

NN Hayat ve Emeklilik uzun yıllar boyunca pazarda faaliyet gösteren 350 binin üzerinde müşteriye çok kanallı yapısıyla hizmet veren, geniş ölçekli bir BT ekosistemine sahipti.

“Day One” operasyonunun sorunsuz şekilde tamamlanmasının ardından, her iki şirketin sistemlerinin yeniden markalanması ve entegrasyonu gerçekleştirildi. Aynı anda 16 tedarikçi ile koordineli biçimde yürütülen bu süreçte 19 sistem yeniden markalandı. İşin ölçeği ve karmaşıklığına rağmen, proje zamanında ve eksiksiz olarak tamamlandı; iş sürekliliği ve müşteri deneyiminde herhangi bir aksama yaşanmadı.

Entegrasyon öncesinde NN Group bünyesinde yönetilen tüm hizmetler — BT altyapısından destek sistemlerine, insan kaynakları ve mali uygulamalardan gider yönetimi araçlarına kadar — Zurich Group standartlarıyla tam uyumlu şekilde Zurich Türkiye'nin yerel altyapısına taşındı. NN Group'a olan tüm bağımlılıklar tamamen ortadan kaldırılmıştır. Bu geçiş sürecinde bulut teknolojilerine stratejik yatırımlar yapılarak, altyapının esnekliği ve ölçeklenebilirliği önemli ölçüde artırılmıştır.

Geleceğe Yönelik Dijital Dönüşüm

Satın alınan her iki şirketten devralınan eski BT mimarileri, uzun vadeli stratejimizle uyumlu değildi. Bu doğrultuda, Türk sigorta sektöründeki en gelişmiş ve geleceğe hazır çekirdek sigorta platformuna geçiş kararı alındı ve bu geçiş başarıyla hayata geçirilmiştir.

Tamamlanan temel dönüşümler:

- Hayat operasyonları yeni platform üzerinde canlı olarak hizmet vermektedir.
- Emeklilik sisteminin taşınması başarıyla tamamlanmıştır.
- Sektörde önde gelen bankacılık ortaklarımızla kredi bağlantılı ürün entegrasyonları devreye alınmıştır.
- Bulut tabanlı altyapı bileşenleri, yeni platformun temelinde konumlandırılarak performans ve süreklilik güvence altına alınmıştır.

Bu dönüşümle birlikte, iki eski hayat sistemi ve bir eski emeklilik sistemi tek, ölçeklenebilir ve modern bir platformda birleştirilmiştir. Bu platform; gelecekteki büyümemizin, operasyonel verimliliğimizin ve dijital yetkinliklerimizin temel taşı olacaktır.

Teknoloji Ekosisteminin Yeniden İnşası

Dönüşüm yalnızca çekirdek sistemlerle sınırlı kalmadı. Tüm teknoloji ekosistemi sıfırdan yeniden tasarlanarak tamamlanmıştır. Bu kapsamda;

- Satış ve müşteri portalları
- Mobil uygulamalar
- Müşteri ilişkileri yönetim sistemleri
- Çağrı merkezi altyapısı
- Veri ambarı ve iş zekası platformları

gibi tüm çevresel sistemler modern mimariye taşınmıştır. Bulut teknolojileri, bu yeni ekosistemin merkezinde yer alarak veri erişilebilirliğini, sistem dayanıklılığını ve operasyonel çevikliği en üst düzeye taşımıştır.

Altı ay gibi kısa bir sürede, sektörün en yetkin emeklilik IT ekiplerinden biri oluşturulmuş ve küresel dönüşüm deneyimine sahip tedarikçilerle stratejik iş birlikleri kurulmuştur.

Sağlam Bir Temel, Bir Sonraki Adıma Hazır

Bu ölçekte bir dönüşümü başarıyla tamamlamak; hassasiyet, koordinasyon ve kararlı bir proje disiplini gerektirmiştir. Bugün itibarıyla:

- Tüm entegrasyon ve geçiş süreçleri tamamlanmıştır.
- Eski sistemlere olan bağımlılıklar tamamen ortadan kaldırılmıştır.
- Bulut teknolojilerine yapılan yatırımlarla ölçeklenebilir ve esnek bir altyapı inşa edilmiştir.
- Yeni platform ve ekosistem canlı olarak hizmet vermektedir.

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. olarak, dijital dönüşümün ilk ve en kritik aşamasını başarıyla geride bıraktık. Elde ettiğimiz sonuçlar, ekibimizin operasyonel mükemmeliyetinin, dayanıklılığının ve stratejik odağının en güçlü kanıtıdır.

Artık altyapımız sağlam, ekibimiz deneyimli ve teknolojik temelimiz geleceğe hazır. Bir sonraki büyüme adımı için tam anlamıyla hazırız.

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- a) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Atanma Tarihi	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	31.01.2024	Lisans	Bankacılık ve Sigorta / 29 yıl
Julian Temes Lipschultz	Başkan Yardımcısı	31.01.2024	Lisans	Sigorta / 30 sene
Ali Yılmaz Yıldız	Üye	31.01.2024	Yüksek Lisans	Sigorta / 25 sene Bankacılık / 5 sene
Mehmet Yetgin	Üye	31.01.2024	Lisans	Denetim / 10 sene Sigorta/ 15 sene
Atilla Benli	Genel Müdür / Üye	03.04.2024	Yüksek Lisans	Bankacılık / 10 yıl Sigorta / 23 yıl
Elvan Özüm Demiraslan	Finans Genel Müdür Yardımcısı	01.04.2024	Yüksek Lisans	Denetim/2 Yıl Sigorta / 17 Yıl
Mine Kovan Uçar	Strateji, Pazarlama, Teknik ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı	20.05.2024	Lisans	Sigorta / 18 Yıl Bankacılık / 1 yıl
Kutluhan Cazgır	Hasar Genel Müdür Yardımcısı	30.10.2025	Lisans	Sigorta / 18 Yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	İç Denetim Birimi Yöneticisi	30.10.2025	Yüksek Lisans	Sigorta/30 yıl
Kemal Aytekin	İç Kontrol Birim Yöneticisi	30.10.2025	Lisans	Finans/5 yıl Sigorta/16 yıl
Mert Mustafa Nişel	Risk Yönetimi Birimi Yöneticisi	30.10.2025	Yüksek Lisans	Finans, Risk Sigorta / 23 yıl
Zeynep Begüm Baykal	Aktüeryadan Sorumlu Birim Yöneticisi	18.05.2024	Yüksek Lisans	Aktüerya / 11 yıl

b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2025 yılı içinde 3 Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir:

	20 Mart 2025	4 Temmuz 2025	30 Ekim 2025
F. Javier Lorenzo Muradas	X	X	X
Julian Temes Lipschultz	X	X	X
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X
Atilla Benli	X	X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler
Yoktur.

c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:

Şirketimizin 26. hesap dönemi olan 2025 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2025 yılında net zarar 331.153.472 TL olarak gerçekleşmiştir.

2025 yıl sonu prim üretimimiz bir önceki seneye göre %176 oranında artarak 645.541.241 TL seviyesine ulaşmıştır.

Hayat Branşı: 478.561.465 TL olan toplam prim üretiminin 41.494.640 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam ödenen hasar 156.249.669 TL, toplam ödenen hasarın 42.875.055 TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 279.408.448 TL iken, teknik zarar/prim oranı %(58) olarak gerçekleşmiştir.

Ferdi Kaza ve Hastalık Branşı: 166.979.776 TL olan toplam prim üretiminin 23.486.371 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam ödenen hasar 122.330.658 TL, toplam ödenen hasarın 915.098 TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 222.116.121 TL iken, teknik zarar/prim oranı %(133) olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Hayat	74,13
Ferdi Kaza ve Hastalık	25,87

d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2024 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 25 Mart 2025 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Yaşam ve Emeklilik performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Yaşam ve Emeklilik'in plan ve politikaları dahilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Yaşam ve Emeklilik 2025 yılı prim üretimi 645.541.241 TL olup, 2025 yılında yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %176 arttırmıştır.

e) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Prim İadeli Hayat Sigortası Ürünü

Prim İadeli Hayat Sigortası, Mapfre Yaşam A.Ş.'nin Zurich Sigorta A.Ş. tarafından satın alınmasıyla Zurich Yaşam Sigorta A.Ş. portföyüne geçmiş, NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin satın alımı sonrasında Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde revize edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılında ürün üzerinde kapsamlı geliştirmeler yapılmış ve teminat seçenekleri artırılmıştır. Güncellenmiş haliyle Prim İadeli Hayat Sigortası, Acente, Banka ve Broker dağıtım kanallarına ek olarak Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. çatısı altındaki tüm dağıtım kanallarında satışa sunulmaktadır.

Alternatif Bank Münhasır Bankasürans İş Birliği

1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla Alternatif Bank ile hem elementer hem de hayat sigortacılığı branşlarını kapsayan münhasır bankasürans sözleşmesi yürürlüğe girmiştir. Yapılan bu anlaşma doğrultusunda, bankasürans kanalı aracılığıyla Zurich Sigorta A.Ş.'nin elementer sigortacılık ürünleri ile Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Colendi ve Colendi Bank Münhasır İş Birlikleri

3 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla Colendi ile hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarını kapsayan münhasır bir bankasürans sözleşmesi imzalanmıştır. Bu anlaşma kapsamında; bankasürans ve dijital satış kanalları aracılığıyla Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerinin satış faaliyetlerine başlanmıştır. 2024 yılında imzalanan ve başlangıç aşamasında olan prim üretimi 2025 yılında olgunlaşmaya başlamıştır.

f) Sanata Destek

Zurich Türkiye, 2014 yılından bu yana İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSİV)'nın sigorta sponsoru olarak film, tiyatro, müzik ve caz festivalleri ile çeşitli etkinliklere sigorta güvencesi sağlamaktadır.

Yaşadığımız ve faaliyet gösterdiğimiz toplumun gelişimine katkı sunmayı kurumsal bir sorumluluk olarak gören Zurich Türkiye, kültür ve sanatın sürdürülebilirliğini desteklemektedir. Bu kapsamda İKSİV ile yürütülen uzun soluklu iş birliği çerçevesinde İstanbul Film, Caz, Müzik ve Tiyatro Festivalleri ile Bienal etkinliklerine yıl boyunca sigorta güvencesi sunularak sanatın daha geniş kitleler için erişilebilir olması hedeflenmektedir.

İstanbul Film Festivali kapsamında hayata geçirilen “Dünden Bugüne Türk Klasikleri” projesi aracılığıyla Türk sinemasının önemli yapıtlarının restorasyonuna katkı sağlanmakta ve her yıl yenilenen eserlerin yeniden izleyiciyle buluşmasına destek verilmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılında, Ömer Kavur'un Barış Pirhasan ile birlikte kaleme aldığı, başrollerini Kadir İnanır ve Zuhal Olcay'ın paylaştığı 1985 yapımı “Amansız Yol” restore edilerek yeniden sinemaseverlerle buluşturulmuştur.

g) Sosyal Etki ve Sürdürülebilirlik

Sosyal Etki

Z Zurich Foundation (Vakıf), dünya genelinde 50 yılı aşkın süredir; 2018'den itibaren ise Türkiye'de aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Zurich Türkiye, toplumsal yatırım stratejisini Z Zurich Foundation'ın misyonuyla uyumlu biçimde hayata geçirmektedir. Zurich Sigorta Grubu'nun küresel topluluk yatırım stratejisinin ana uygulayıcısı olan Z Zurich Foundation, grup şirketleri tarafından kurulmuş İsviçre merkezli bir vakıftır. Vakıf, Zurich çalışanları ve diğer paydaşların yanı sıra hükümetler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde, dört temel stratejik odak alanında faaliyet göstermektedir.

- İklim Değişikliğine Uyum: Değişen iklim koşullarının savunmasız topluluklar üzerindeki etkilerini azaltmayı, bireylerin artan iklim tehditlerine karşı kendilerini geliştirebilecekleri bir gelecek inşa etmeyi hedeflemektedir.
- Sosyal Eşitlik: “Herkes için daha adil bir dünya” vizyonuyla, dezavantajlı grupların eğitim, işe hazırlık ve istihdam becerilerini geliştirerek yaşamlarını dönüştürecek programlar tasarlamaktadır.
- Psikolojik İyi Oluş: Mental sağlık üzerindeki toplumsal önyargılarla mücadele etmekte, bireylerin stres, kaygı ve tükenmişlikle başa çıkabilmeleri için gerekli araç ve kaynakları sunmaktadır.
- Toplumsal Krizlere Müdahale: Küresel afetler karşısında acil müdahale süreçlerini hızlandırarak, çok yönlü, önleyici ve uzun vadeli etki yaratacak stratejiler geliştirmektedir.

Zurich Türkiye, sosyal sorumluluk projelerini bu dört stratejik alanda kurgulayarak toplumsal yatırım hedeflerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca, kadınların toplumsal ve profesyonel yaşamda güçlendirilmesine yönelik uygulamalar da bu stratejik yaklaşımla entegre biçimde yürütülmektedir.

Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi

Z Zurich Foundation'ın katkılarıyla, Türk Eğitim Derneği (TED) ve Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğinde 2018 yılında hayata geçirilen “Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz” Projesi, mesleğe yeni başlayan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin kişisel, mesleki ve psikososyal gelişimlerini destekleyerek çalışma hayatına güçlü bir başlangıç yapmalarını hedeflemektedir.

Cumhuriyetin 100. yılında 1.000 kadın öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşma hedefini aşan proje, 2025'te başlayan yeni döneminde farklı uygulamalarıyla daha geniş bir sosyal etki yaratmak için sürdürüldü.

Programın yeni döneminde mentor olarak görev alacak öğretmenlerin seçimi, projeden mezun olan öğretmenler arasından gönüllülük esasına göre gerçekleştirildi. Bu kapsamda projede eğitici rol üstlenmek üzere başvuru yapan öğretmenlerimiz arasından 50 öğretmen seçildi. Seçilen öğretmenler, Nisan ayında Ankara'da düzenlenen Mentörlük Eğitici Eğitimini, ardından İzmir'de gerçekleştirilen Çocuklar İçin Sosyal Girişimcilik Modülü Eğitici Eğitimini başarıyla tamamladılar. Seçilen 50 deneyimli mentor öğretmen, 2025 yılı boyunca yeni geliştirilen müfredat ve eğitim içeriklerinin pilot uygulamalarında kritik bir rol üstlendi; sınıf içi uygulamaları takip ederek hem eğitimlerin kalitesini artırdı hem de sahadaki ihtiyaçlara göre içeriklerin iyileştirilmesine katkı sundu. Projeye Eylül ayında yeni dahil olan 1.650 öğretmen, programın bugüne kadarki en geniş öğretmen grubunu oluşturdu. Mentor öğretmenler, programın bu döneminde projeye yeni dahil olan öğretmenlere kişisel ve mesleki gelişim yolculuklarında mentörlük yaparak mesleki dayanışmayı güçlendirdiler ve meslektaş koçluğu yaklaşımını projenin en değerli bileşenlerinden biri hâline getirdiler.

Bu dönemde TED tarafından geliştirilen yeni Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) tüm kullanıcılar için devreye alındı ve öğretmenlere sürekli gelişim, içerik paylaşımı ve mentörlük süreçlerine ilişkin zengin bir dijital öğrenme alanı sunuldu. Yıl sonu itibarıyla LMS üzerinde 2.688 kullanıcıya ulaşıldı ve modüller kapsamında öğretmenlere hem kişisel hem mesleki iyi oluşlarını destekleyen içerikler sunuldu.

Öğretmenlerin sosyal girişimcilik kapasitelerini geliştirmeyi hedefleyen Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülü, 2025 yılında önemli bir dönüşüm yaşadı. Türkiye'de ilk kez ilkökul düzeyine özel olarak geliştirilen sosyal girişimcilik müfredatı, mentor öğretmenler tarafından 28 ilde 50 sınıfta pilot olarak uygulandı. Yaklaşık 1.500 öğrenci bu eğitimlerle sosyal fayda, problem çözme, sorumluluk bilinci ve sürdürülebilirlik gibi temel kavramlarla tanıştı; 7.500 aile bireyi ise bu çalışmaların dolaylı faydasını deneyimledi.

Birinci dönemden gelen güçlü etki ise 2025'te de devam etti. Öğretmenler; kadınların sosyal hayata katılımını destekleyen projelerden çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarına, aile okuryazarlığı programlarından öğrenci merkezli yaratıcı üretimlere kadar geniş bir alanda yerel kalkınmayı güçlendiren uygulamaları hayata geçirdi.

Projenin yeni dönemi, ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir sosyal etki modeli geliştirme hedefiyle yürütülmektedir. Bu kapsamda 2028 yılı sonu itibarıyla toplam 6.000 öğretmene, 180.000 öğrenciye ve 900.000 aile bireyine ulaşılması planlanmakta; Türkiye'nin kırsal bölgelerinde kapsamlı ve uzun vadeli bir dönüşüm yaratılması amaçlanmaktadır.

Ayrıca, öğretmenlerin görev yaptığı okullardaki ihtiyaç analizleri doğrultusunda Zurich Türkiye çalışanlarının katkılarıyla yıl boyunca çeşitli bağış kampanyaları yürütüldü. Bu sayede kırsal bölgelerdeki öğrencilerin temel eğitim altyapılarına yönelik ihtiyaçları karşılanarak öğretmenlerin yürüttüğü çalışmalar desteklendi.

2025 yılı, projenin yeni döneminin yenilikçi yapısının sahada güçlü bir şekilde uygulanmaya başladığı; mentörlük modeli, sosyal girişimcilik müfredatı ve dijital eğitim altyapısıyla projenin sürdürülebilir bir etki üretme kapasitesinin önemli ölçüde arttığı bir dönem oldu.

Yan Yanayız Projesi

“Yaşanan Her Afette Yan Yanayız” mottosuyla, herkesin erişimine açık online Psikososyal Destek Platformu ve Kahramanmaraş ile Hatay’da yer alan üç farklı konteyner kentteki Psikososyal Destek Merkezleri (PSDM) üzerinden destek, kapsamı genişletilerek devam etti.

Zurich Türkiye, özellikle pandemi döneminde toplumun en çok ihtiyaç duyduğu alanlardan biri olan mental sağlık konusunda farkındalıkla hareket ederek Z Zurich Foundation’ın katkılarıyla 2022 yılında “Yan Yanayız” Projesi’ni hayata geçirdi. Projenin temel amacı, toplum genelinde ruh sağlığı farkındalığını artırmak ve kriz dönemlerinde en çok etkilenen gruplara ücretsiz psikososyal destek sunmaktır. İhtiyaç Haritası iş birliğinde başlatılan proje, ilk etapta pandemi sürecinden yoğun biçimde etkilenen sağlık çalışanları ve öğretmenlere yönelik çevrim içi psikolojik danışmanlık hizmeti sunmayı hedefledi. 6 Şubat depremlerinin ardından projenin kapsamı genişletilerek afet görevlileri ve gönüllüler de destek programına dâhil edildi; destek alanı yalnızca çevrim içi hizmetle sınırlı kalmayıp sahaya da taşındı. 2024 yılında “Yaşanan Her Afette Yan Yanayız” mottosuyla, çevrim içi platform herkesin erişimine açık hale getirilerek Kahramanmaraş ve Hatay’da üç farklı konteyner kentte psikososyal destek merkezleri kuruldu. Bu merkezlerde, travma konusunda uzman psikologların danışmanlığında konteyner kent sakinlerinin ve bölge halkının ruhsal iyilik halini destekleyen çalışmalar gerçekleştirildi.

2025 yılında proje, kapsamını genişleterek faaliyetlerini sürdürdü; böylece hedef kitleye yönelik psikososyal desteğin afet bölgesi başta olmak üzere ülke genelinde sürekliliğini güvence altına aldı.

Proje çıktısı olarak, kültürel açıdan duyarlı psikososyal destek müdahalelerinin yanı sıra, proje boyunca sahada edinilen deneyimlerin diğer kurumlar, uzmanlar ve gönüllüler tarafından uygulanabilir yöntemlere dönüşerek paylaşılabilmesini sağlamak amacıyla Afet Sonrası ve Acil Durumlar için Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (RSPDS) Müdahale El Kitabı hazırlandı. 2026 yılında yayınlanacak el kitabının, Türkiye’nin yanı sıra uluslararası ölçekte yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

2025 yılı boyunca projenin etkisi uluslararası ve ulusal düzeyde tanındı: Stevie International Business Awards’ta Avrupa’da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülü, Smart Insurance Awards’ta Yılın En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi dalında Gümüş Ödül ve Türkiye Kurumsal Sorumluluk Derneği tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı kategorisinde Gümüş Ödül ile onurlandırıldı.

Yıl sonunda, BBC StoryWorks iş birliğiyle projenin dönüştürücü etkisini, sahadaki iyileştirici çalışmaları ve bireylerin kişisel hikâyelerini küresel ölçekte görünür kılacak bir belgesel çekimi gerçekleştirildi. Bu belgeselin, 2026 yılında uluslararası izleyiciyle buluşarak projenin etkisini çok daha geniş bir kitleye taşıması hedeflenmektedir.

2025 yılında toplam faydalanıcı erişimi, anlamlı bir biçimde artmıştır: Proje kapsamında 2024 yılında 170.000+ kişiye (çevrimiçi ve merkezler üzerinden) erişilirken; 2025’te 700.000+ kişiye destek sağlanarak toplam etki 870.000’in üzerine taşındı. Bu artış, sahadaki ihtiyaçların devam ettiğini bir kez daha gösterdi.

15 Mayıs 2025'te Z Zurich Foundation, Zurich Türkiye ve medya temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen saha ziyareti, projenin sahadaki etkisini tüm yönleriyle görünür kılan önemli bir buluşma niteliği taşıdı. Türkiye'nin önde gelen medya kuruluşlarından gelen 24 gazeteci, Psikososyal Destek Merkezi'nde yürütülen çalışmaları yerinde inceleyerek hem uzmanlarla hem de yararlanıcılarla birebir temas kurdu. Bu güçlü etkileşim, kamuoyu farkındalığını artırırken projenin toplumsal değerinin daha geniş bir kitle tarafından görülmesine önemli ölçüde katkı sağladı.

Online Psikososyal Destek Platformu

Afet ve yas alanında uzmanlar, projenin temel aracı olan, her zaman, her yerde ve herkesin erişimine açık olan Yan Yanayız Online Platformu üzerinden depremi yaşayan herkese ve depremden etkilenmiş yüksek düzeyde anksiyete, depresyon ya da tükenmişlik sendromu gibi mental sağlık sorunları yaşayan sağlık çalışanları, öğretmenler, afet görevlileri ve gönüllülerine ücretsiz online psikososyal destek devam etti.

2025'te online platform ayrıca saha çalışmalarını tamamlayıcı bir görev üstlendi; fiziki merkezlere erişemeyenler için mobil saha çalışmaları ve hibrit seans akışları uygulandı.

Deprem Bölgesi Psikososyal Destek Çalışmaları

Hatay ve Kahramanmaraş'ta üç farklı noktadaki Yan Yanayız Psikososyal Destek Merkezlerinde, çocuklar, gençler ve yetişkinlere yönelik bireysel ve grup seansları ile Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (MHPSS) çalışmaları yürütüldü. 2025 yılında merkezler aracılığıyla yaklaşık 4.200 kişiye doğrudan destek sağlandı.

Ayrıca gelecekte yaşanabilecek afetlerde etkin ve sürdürülebilir bir psikososyal destek topluluğu oluşturmak amacıyla gönüllük programına devam edildi. Gönüllülük programı 2024 yılında saha odaklı deneyim imkânlarıyla başlarken, 2025 yılında ise kapsamı genişletilerek iki ayaklı bir yapıda sürdürüldü. Saha Gönüllülük Programı kapsamında 10 gönüllü, 1-2 ay süreyle Psikososyal Destek Merkezleri'nde gerçekleştirilen çalışmalara aktif katkı sunarken; 2025'te başlatılan Online Proje Gönüllülüğü aracılığıyla 6 gönüllü; uzaktan proje yönetimi, üniversite etkinlikleri ve öğrenci kulüpleriyle koordinasyon, psikososyal içerik üretimi, dokümantasyon ve toplantı desteği gibi alanlarda katkı sundu. Bu yeni gönüllülük fırsatı, proje koordinasyon kapasitesini güçlendirdi ve saha dışından da gençlerin gönüllülüğe katılımını mümkün kıldı.

Yan Yanayız Projesi kapsamında, 6 Şubat depremleri sonrasında geliştirilen strateji, koruyucu ve önleyici uygulamalarıyla afet sonrası müdahale literatüründe örnek bir model olarak gösterilmektedir.

2025'te merkezlerde Dans, Mozaik, Ahşap Yakma (Pirografi), Yaratıcı Bilim, Sepet Örucülüğü, Dikiş-Nakış/Terzilik, Resim ve Mum Yapımı gibi yaratıcılık ve beceri temelli atölyeler, psikososyal destekle entegre biçimde uygulandı. Yıl boyunca 16 eğitim ve 100 oturum ile sanat temelli atölyeler, damgalanmayı azaltan ve yapılandırılmış seanslara katılımı artıran bir köprü işlevi gördü.

Sahadaki uygulamalar, zor erişilen gruplara ulaşmak için sabit merkezlerin yanı sıra mobil saha çalışmaları ile desteklendi. Katılımı artırmak amacıyla, geleneksel "eğitim odaklı" çağrılar "sosyal etkinlik" veya "atölye" kurgusuna evriltildi; böylece psikoegitim içeriği daha yüksek katılımı sunulmuştur.

Zurich Portekiz ve iş ortaklarının 2025 yılı Nisan ayında gerçekleştirdiği İstanbul ziyareti sırasında, Zurich Türkiye olarak Yan Yanayız projesi çerçevesinde afet sonrası ruhsal iyilik ve psikososyal destek odağında yürütülen çalışmaların paylaşıldığı bir etkinlik gerçekleştirildi. Etkinlikte ayrıca, 13 bisiklet katılımcılarla birlikte monte edilerek konteyner kentlerde yaşayan çocuk ve gençlerin kolektif etkinliklerinde kullanılmak üzere bağışlandı.

Gençlerle Yan Yanayız

Zurich Türkiye, bir sigorta şirketi olarak toplumsal yatırımlarında gelecekteki riskleri azaltmayı ve kriz dönemlerinde en savunmasız grupları güçlendirmeyi öncelik olarak görmektedir. Kriz anlarında sahada aktif rol üstlenen Zurich Türkiye, uzun vadeli ve kalıcı çözümler üretmenin ancak koruyucu ve önleyici müdahalelerle mümkün olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu anlayışla, gençlerin hızla değişen dünyada krizlere karşı daha dirençli olmalarını desteklemek, mental sağlık konularını özgürce konuşabilecekleri güvenli alanlar yaratmak ve kendilerini ifade ederken etiketlenmeden var olabilmelerini sağlamak amacıyla 2023 yılında “Gençlerle Yan Yanayız” Projesi hayata geçirildi.

Gençlerin ruhsal iyilik hâline yönelik dijital farkındalık çalışmalarının en çok öne çıkanı “Gençler, Nasılız?” mini serisi, 2025 yılında gençlerin duygusal deneyimlerine ve sık karşılaştıkları zorluklara ışık tutacak şekilde yaygın biçimde kullanıldı. Yıl boyunca yürütülen dijital iletişim faaliyetleriyle 2025 yılında 2,4 milyonun ve toplamda 3,3 milyonun üzerinde tekil izleyiciye ulaşarak gençler arasında güçlü bir etkileşim ve görünürlük sağladı.

Proje kapsamında üniversitelerle kurulan iş birlikleri aracılığıyla gençlerin mental sağlığı konusunda farkındalık oluşturuldu ve onların kendi topluluklarında ruh sağlığını güçlendiren sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeleri teşvik edildi. Bu çalışmalar 2025 yılında da devam etti; üniversite iş birlikleri gençlerin projeye katılımını güçlendirdi ve mental sağlık odağındaki farkındalık faaliyetlerinin daha geniş gençlik kitlelerine yayılmasına katkı sağladı.

İş Ortaklarımızın Gençlerle Yan Yanayız Kampanyamıza Dahiliyeti

Z Zurich Foundation, yürüttüğümüz projelerin sosyal etkisini artırmak amacıyla iş ortaklarımızın katılımını desteklemektedir. Bu kapsamda, Gençler Nasılız mini dizimizin Zurich Sigorta müşterileriyle buluşmasını teşvik eden özel bir kampanya düzenledik. Kampanya, anlaşmalı acentelerimiz aracılığıyla dizinin paylaşılmasını ve izlenmesini teşvik etmeyi merkezine aldı.

Bu süreçte, elde edilen her izlenme karşılığında deprem bölgesinde kurulacak bir kütüphaneye bir kitap bağışlanması hedeflendi. Toplamda 250 acentenin destek verdiği kampanya kapsamında 3.000’in üzerinde anket dolduruldu.

Doldurulan her anket bir kitaba dönüştü. Yaptığımız binlerce kitap bağışı, Dörtyol Fen Lisesi başta olmak üzere Hatay’da 11 okulda öğrencilerle buluştu.

Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesi

Z Zurich Foundation’ın iklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadeleye yönelik küresel girişimi olan Kentsel İklim Dayanıklılığı Programı, Avustralya, Kolombiya, Ekvador, İtalya, Malezya, İspanya, ABD, Birleşik Krallık ve Türkiye’nin de aralarında bulunduğu dokuz ülkede yürütülmektedir. Türkiye’de uygulanan Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı projesi, 2023 yılında başlamış olup, Z Zurich Foundation’ın desteğiyle; ICLEI-Sürdürülebilir Kentler Birliği ve İzmir Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle yürütülmektedir. Proje, toplulukların sıcak hava dalgaları ve sel gibi iklim kaynaklı afetlere karşı güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

2024’te Topluluklar için İklim Direnci Ölçüm (CRMC) Aracı kullanılarak tamamlanan topluluk analizi ve ihtiyaç değerlendirmelerinin ardından, 2025 yılında uygulama aşamasına geçildi ve İzmir’in Pazaryeri ile İmariye mahallelerinde topluluk dayanıklılığını artırmaya yönelik somut adımlar atıldı. Mahallelerle birlikte gerçekleştirilen tasarım ve uygulama atölyeleri, yerel liderlerin dahil edildiği toplantılar, okul ziyaretleri ve gençlik çalışmaları ile dayanıklılık müdahaleleri katılımcı bir süreçle şekillendirildi.

Yıl boyunca yürütülen uygulamalar sayesinde hem afet farkındalığı hem de iklim değişikliğine uyum kapasitesi toplumun farklı kesimlerine yayıldı.

- Mahalle liderleri, muhtarlar, kadın ve gençlerle birlikte afet iletişim komitesi kuruldu ve düzenli topluluk buluşmalarıyla afet iletişimi ve koordinasyonu güçlendirildi. Ayrıca 120 mahalle sakini, olası afetlerde aksiyon almak üzere iklim/afet gönüllüsü oldu.
- 245 kişinin katıldığı uygulamalı sel hazırlık eğitimleri düzenlendi ve 40 haneye sel bariyeri dağıtılarak, mahalle sakinlerine yönelik kapsamlı farkındalık çalışmaları hayata geçirildi.
- Dört farklı belediye birimiyle ortak-tasarım yöntemiyle tasarlanan iklim farkındalığı atölyeleri, çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere hem mahalle topluluk merkezlerinde hem de okullarda uygulandı; yaklaşık 500 çocuk ve mahalle sakinine ulaşıldı.
- Mahalle sakinleri arasından 60 kadın, aşırı sıcaklara karşı önlem almayı destekleyen gölgelendirme atölyelerine katıldı. Bu süreç mahallede uzun vadeli özörgütlenme ve aidiyet duygusunun güçlenmesine katkı sağladı.
- Mahalle bostanında yapılan iyileştirmeler ve sera kurulumu sayesinde gıda güvenliğinin artırılması ve belediye suyuna bağımlılığın azaltılması hedeflendi; yıllık yaklaşık 500 kişinin faydalanacağı sürdürülebilir bir altyapı oluşturuldu.

Projenin yürütüldüğü mahallelerde, geliştirilen dayanıklılık uygulamalarından 7.000'e yakın kişi faydalandı.

Zurich Türkiye çalışanları ise toplulukların güçlendirilmesine yönelik desteğini bu yıl bir bağış kampanyasıyla sürdürdü. MyImpact platformu üzerinden “Gençler ve İklim Dayanıklılığı için Güç Birliği” kampanyası başlatıldı ve Z Zurich Foundation’ın 1:1 eşleme desteğiyle kampanyanın etkisi iki katına çıkarılarak toplam 6.225 Euro toplandı. Elde edilen kaynaklar, mahalle toplum merkezlerinin kapasitesini güçlendirmek; daha fazla çocuk ve gence ulaşacak eğitim ve sosyal etkinlikleri desteklemek üzere kullanılacaktır. Bu yaklaşım, hem toplulukların güncel ihtiyaçlarına yanıt vermekte hem de uzun vadeli dayanıklılık ve gelişimi güçlendirmektedir.

Projenin 2026 yılında, uygulama sonuçlarının izlenmesi, değerlendirme sürecinin tamamlanması ve sürdürülebilir modelin diğer bölgelere aktarılması hedeflenmektedir.

Liseli Gençlere Girişimcilik Yolculuklarında Destek

2025 yılında, Z Zurich Foundation’ın küresel düzeyde iş birliği yaptığı Junior Achievement (JA) ağı kapsamında, JA Türkiye temsilcisi Genç Başarı Eğitim Vakfı ile lise öğrencilerinin girişimcilik becerilerini geliştirmeye odaklanan bir çerçevede yıl boyunca çeşitli program ve etkinlikler gerçekleştirildi.

Lise öğrencilerinin girişimcilik becerilerini geliştirmeye yönelik olarak uygulanan GençBizz Lise Girişimcilik Programı kapsamında, yıl boyunca Zurich Türkiye çalışanları gönüllü mentörlük desteği verdi. Öğrenciler iş fikri geliştirme, ekip çalışması, bütçe planlama, hedef kitle analizi ve sunum hazırlığı gibi konularda mentörlerle birlikte çalışarak proje süreçlerine doğrudan dahil oldu.

13 Mart 2025 tarihinde Zurich Türkiye ve Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliğiyle düzenlenen İstanbul Girişimcilik Zirvesi, lise seviyesindeki girişimci adaylarını girişimcilik ekosisteminin temsilcileriyle bir araya getirdi. Açılış bölümünde Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, girişimciliğin fırsat eşitliği sağlayan yapısına ve gençlerin yenilikçi düşünme becerilerinin desteklenmesine yönelik değerlendirmelerde bulundu. 1000'in üzerinde lise öğrencisinin katıldığı zirve, paylaşılan deneyimler ve gerçekleştirilen paneller aracılığıyla katılımcıların farklı bakış açıları edinmesine katkı sağladı.

h) Çalışan Gönüllülüğü ve Dahiliyeti

Zurich Türkiye, toplumsal etkiyi artırma hedefini yalnızca kurum düzeyinde değil, çalışanlarının gönüllülük faaliyetleriyle de desteklemektedir. Bu çerçevede, farklı projelerde gönüllü olarak görev alan Zurich Türkiye çalışanları, sosyal sorumluluk çalışmalarına doğrudan katkı sunmaktadır. Çalışanlara bu amaçla yılda 5 iş günü ücretli gönüllülük izni tanınmakta, böylece toplumsal fayda sağlayan projelere aktif katılımları teşvik edilmektedir.

Eğitimde Fırsat Eşitliği İçin İstanbul Maratonu'na Katılım

Zurich Türkiye, 2025 yılında düzenlenen İstanbul Maratonu'na üst yönetim ve gönüllülerden oluşan 145 kişilik koşu takımıyla katılarak bugüne kadarki en yüksek katılımcı sayısına ulaştı. Zurich Türkiye, Türk Eğitim Derneği ve Darüşşafaka Cemiyeti'nin projelerini desteklemek amacıyla koştu ve maraton kapsamında en fazla bağış kampanyası açan, en çok bağışçıya ulaşan ve en yüksek bağış tutarını toplayan kurum olarak tüm kategorilerde birincilik elde etti.

Toplanan bağışlar ve Z Zurich Foundation'ın sağladığı eş katkı ile birlikte 328 öğrencinin bir yıllık eğitim bursu karşılandı. Bu sonuç, Zurich Türkiye'nin eğitimde fırsat eşitliği konusundaki kararlılığının ve sürdürülebilir etki yaratma odağının güçlü bir göstergesi oldu.

Liseli Gençlere Girişimcilik Odaklı Mentörlük

2025 döneminde 11 Zurich Türkiye çalışanı, Genç Başarı Eğitim Vakfı ile yürütülen GençBizz Lise Girişimcilik Programı kapsamında gönüllü mentörlük desteği sağladı. Yıl boyunca lise öğrencilerinden oluşan takımlarla düzenli buluşmalar gerçekleştirilerek öğrencilerin proje geliştirme süreçlerine eşlik edildi.

Mentörlük süreci, ekiplerin proje fikirlerini geliştirmelerine, çalışma düzenlerini oluşturmalarına ve dönem sonu sunumlarına hazırlanmasına yönelik bir akışla tamamlandı. Öğrencilerin ilerlemeleri ara değerlendirmeler ve final sunumlarıyla takip edildi.

2025–2026 akademik yılı için mentörlük başvuruları açıldı ve yeni dönem planlaması program takvimi doğrultusunda başlatıldı.

MyImpact Kişisel Bağış ve Gönüllülük Platformu

2023 yılında hayata geçirilen MyImpact platformu, Zurich çalışanlarının bireysel gönüllülük faaliyetlerini ve bağışlarını teşvik etmek amacıyla tasarlandı. Z Zurich Foundation tarafından desteklenen bu platform sayesinde yapılan her bağış eş değer tutarda artırılırken, gönüllülük saatleri de bağış ödülleriyle desteklenmektedir.

MyImpact platformu aracılığıyla 2025 yılı içerisinde;

- 121 Zurich çalışanı tarafından 1.822 gönüllülük saati kaydedildi, iş birliği yapılan paydaşların katkısıyla bu sayı 3.615 saate ulaştı. Böylece toplam gönüllülük saati, bir önceki yıla göre %150 oranında arttı.
- 8 bağış kampanyası düzenlendi, yıl boyunca 29 farklı sivil toplum kuruluşuna destek sağlandı.

Gönüllük Ödüllerimiz

Z Zurich Foundation tarafından her yıl düzenlenen, sivil toplum kuruluşlarının yönetim kurullarında gönüllü görev alan çalışanları ödüllendirdiği programı kapsamında, Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, YenidenBiz Derneği Eş Başkanlığı; Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı Banu Tuncel ise KASİDER Yönetim Kurulu Üyeliği ile bağış ödülüne layık görüldü.

Z Zurich Foundation, gönüllülük çalışmalarıyla bulundukları topluma ilham veren Zurich çalışanlarını ödüllendirdiği Toplum Kahramanı Ödülleri kapsamında Kompleks Hasarlar Müdür Yardımcısı Baha Güven yürüttüğü gönüllülük faaliyetleri ve toplum yararına sunduğu katkılar nedeniyle ödülün sahibi olmuştur.

2025 yılı boyunca Zurich Türkiye çalışanlarının gönüllülük ve bağış desteğiyle, 80.000'den fazla insanda doğrudan olumlu etki yaratıldı.

1. Sürdürülebilirlik

2011 yılından bu yana UN Global Compact taahhüdü bulunan Zurich Sigorta Grubu'nun bir parçası olarak Zurich Sigorta, tüm sürdürülebilirlik çalışmalarını bu taahhüde uygun şekilde gerçekleştirmektedir.

Sürdürülebilirliğe yönelik bütüncül yaklaşımla tüm departmanlarımızın ortak bir vizyon ve ortak hedefler doğrultusunda faaliyet göstermesini sağlayarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) desteklemeye odaklanılmıştır.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz aracılığıyla altı farklı SKA alanını desteklerken, İnsan Kaynakları ve finansal politikalarımız ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi de benimsenmiştir. Bu politikalar aynı zamanda SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme amacıyla da uyumludur. Sosyal Sorumluluk projeleri, uygulandığı bölgenin özel ihtiyaçlarına göre şekillendirilerek sürdürülebilir çözümler üretilmiştir.

- Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi, 2030 yılına kadar gelişmekte olan ülkelerde öğretmen eğitimi için uluslararası iş birliğini teşvik eden SKA 4: Nitelikli Eğitim'in alt hedefini desteklemektedir. Ayrıca, kadın öğretmenleri güçlendirerek SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği amacına da katkı sağlamaktadır.
- Yan Yanayız Projesi, SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam amacı doğrultusunda 2030 yılına kadar mental ve ruhsal sağlığın iyileştirilmesi amacını desteklemektedir. Ayrıca, ücretsiz çevrim içi psikososyal destek hizmetleri sunarak, SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması kapsamında ülkeler arasındaki ve içindeki eşitsizlikleri azaltmaya yönelik taahhütte destek sunmaktadır.

- Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı Projesi, 2030 yılına kadar iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik acil önlemler almayı amaçlamayan SKA 13: İklim Eylemi ana amacını desteklemektedir. Aynı zamanda, SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kapsamında şehirleri ve yerleşim alanlarını kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir hale getirmeye yönelik taahhütte destek sunmaktadır.

Zurich Sigorta olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı küresel hedefler ile uyumlu şekilde sürdürerek topluma uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Zurich Sigorta CEO'su Yılmaz Yıldız'dan UN Global Compact ve Liderler Zirvesi Katılımı

Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, New York'ta Birleşmiş Milletler Genel Kurulu haftası kapsamında düzenlenen UN Global Compact HUB etkinlikleri ve Liderler Zirvesi'ne katılarak şirketi küresel ölçekte temsil etti. Sürdürülebilir kalkınma alanındaki liderliği ile zirvede hem konuşmacı hem de jüri üyesi olarak yer alan Yıldız, iş dünyasında sürdürülebilirlik anlayışının paydaş değeri odağında yeniden tanımlanması gerektiğine dikkat çekti.

UN Global Compact HUB kapsamında gerçekleştirilen “İklim Eylemi için Sermayenin Harekete Geçirilmesi – İnovasyon ve İş Birlikleri” başlıklı panelde konuşan Yıldız, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) şirketler için stratejik bir pusula niteliği taşıdığını vurguladı. Liderliğin yalnızca finansal performansla değil, çalışanlar, müşteriler, toplum ve çevre dahil tüm paydaşlara uzun vadeli değer yaratma kapasitesiyle ölçülmesi gerektiğini ifade etti.

Yıldız aynı zamanda Liderler Zirvesi kapsamında düzenlenen “SKA İnovasyon Sunumları: Sürdürülebilir İş Dünyası için Çözümler” oturumunda jüri üyesi olarak görev aldı. Dokuz ay boyunca SKA'larla uyumlu yenilikçi çözümler geliştiren ve dünyanın farklı coğrafyalarından gelen 15 takımın projelerini değerlendirdi.

FİNANSAL BİLGİLER

a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta A.Ş., dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2025 itibarıyla 27,3 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 200'den fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek ratingler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA, Moody's: Aa2, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede, 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2025 itibarıyla Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş., toplam 403 milyon TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır.

Şirketimiz 31 Aralık 2025 itibarıyla %115 sermaye yeterlilik oranına sahip olup Türkiye sigorta sektöründeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketlerden arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2025 yılı karı ile ilgili olarak, 26 Mayıs 2026 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında Kar dağıtımı yapılmaması yönünde karar alınacaktır. Dağıtılmayan karın %5'i 1.tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

c) Finansal Araçların Makul Değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal Varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizle dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal Yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2025 tarihli asgari gerekli özsermayesi 385.860.242 TL (31 Aralık 2024: 71.007.702 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 58.018.290 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2024: 293.778.979 TL fazla).

ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Dönem	Prim Üretimi	Kar / Zarar (Net)
2021	80.449.791	(4.092.955)
2022	128.847.374	9.043.704
2023	170.993.761	27.886.855
2024	234.138.766	5.897.564
2025	645.541.241	(331.153.472)

d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimizin 31.12.2025 tarihi itibarıyla yapılmakta olan BT alt yapı yatırımlarının değeri 6.707.633 TL'dir.

Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Emeklilik Gözetim Merkezi'nin toplam 53.333.345 TL'lik sermayesinin 3.555.541,38 TL'lik kısmına tekabül eden hisselerine sahiptir. Şirketimizin Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki hissedarlık oranı %6,66'dir.

e) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

f) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31.12.2025 tarihi itibarıyla prim üretimi 645.541.241-TL olup net zarar 331.153.472 TL'dir. Özkaynak toplamı 403.346.847 TL'dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2025 tarihli Finansal Tabloların 17 ve 17.15 no'lu dipnotlarında açıklanmıştır.

h) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

150 yılı aşkın köklü geçmişiyle Zurich Sigorta Grubu, farklı sigorta türlerinde hizmet veren dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden biridir. Şirket, 200'den fazla ülke ve bölgede 75 milyondan fazla müşteriye hizmet vermekte ve sektöründe hissedarlarına en yüksek getirileri kazandıran firmalar arasında yer almaktadır. Merkezi İsviçre'nin Zürih kentinde bulunan grup, 63.000'den fazla çalışana sahiptir. Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), SIX İsviçre Borsası'nda işlem görürken, aynı zamanda OTCQX'de işlem gören bir seviye I Amerikan Depo Sertifikası (ZURVY) programına sahiptir.

“Birlikte daha parlak bir gelecek yaratma” vizyonu doğrultusunda, geleneksel sigortacılığın ötesine geçerek müşterilerinin dayanıklılığını artıran koruma hizmetleri sunmaktadır. Zurich Yaşam ve Emeklilik bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, iş birliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmektedir.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Yaşam ve Emeklilik, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatları tanıyarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

a) İşe Alım

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri başvurduğu pozisyon ile örtüşen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

Başvurular www.kariyer.net üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm işe alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekleştirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kişilik envanterlerinin uygulanması olabilir.

b) Performans Yönetimi

Çalışanların şirket performansına sağladıkları katkının adil ve sistematik bir yaklaşımla değerlendirilmesi amacıyla, çalışanlar ve yöneticiler yıllık hedeflerini birlikte belirlemekte; bu hedeflere ulaşma düzeyi düzenli olarak gözden geçirilerek gelişim planları oluşturulmaktadır.

Performans yönetimi döngümüz; çeyreklik dönemlerde gerçekleştirilen hedef belirleme, kariyer ve gelişim görüşmeleri ile yıl sonu değerlendirme süreçlerinden oluşmaktadır. Bu yapı yalnızca performans sonuçlarının ölçülmesini değil; aynı zamanda çalışanların gelişimini, potansiyelini ve kuruma sağladığı katma değeri bütünsel bir bakış açısıyla ele almayı hedeflemektedir.

c) Eğitim ve Gelişim Planlaması

Zurich Yaşam ve Emeklilik, çalışanların performanslarını ve kariyer gelişimlerini destekleyecek çeşitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitimleri olarak sınıflandırılır.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları, çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalışanların hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişmesi, işlerini daha verimli şekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir

d) Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi

Zurich Türkiye, genç ve dinamik iş gücünün gelişimini stratejik bir öncelik olarak ele almakta; çalışanların kariyer yolculuklarını desteklemek amacıyla gerekli araçları, gelişim fırsatlarını ve öğrenme ortamını sunmaktadır. Bu kapsamda kariyer planlama ve yetenek yönetimi süreçleri, performans sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmekte; çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi bütünsel bir yaklaşımla desteklenmektedir.

e) Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 46.861.912 TL'dir (1 Ocak -31 Aralık 2024: 7.762.177 TL). 2024 yılı ile 2025 yılları arasında sağlanan faydalardaki artışın sebebi: şirket satın alımları ve yeniden yapılandırma süreçleri nedeniyle Yaşam ve Emeklilik şirketindeki çalışan personel sayısındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

f) Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Zurich Yaşam ve Emeklilik'te, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM, İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

İç Sistemler Kapsamında Yapılan Faaliyetler

25 Kasım 2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda, Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin iç sistem faaliyetleri dört ana grupta yürütülmektedir: Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve İç Denetim. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde mevzuata uygun şekilde oluşturulan iç sistem fonksiyonlarına ilişkin faaliyetler, şirket operasyonlarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak, hata ve suistimalleri asgari seviyeye indirmek ve güvenlik konularını mevzuata uyumlu şekilde yürütmek amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Zurich Grubu, risk yönetimini bütüncül bir yaklaşımla ele almakta; stratejik, finansal ve finansal olmayan tüm riskleri düzenli analiz ederek risk tolerans seviyelerini belirlemektedir. Bu kapsamda yürütülen risk yönetimi süreçleri, Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu ve Risk & Kontrol Komitesi'ne sunulmakta ve ayrıca onaya tabi konular, Yönetim Kurulu'na onaylanmaktadır.

Risk ve Kontrol Komitesi yılda en az dört kez toplanan ve Şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşmaktadır. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'yi önemli ölçüde etkileyebilecek riskleri değerlendirmekte, tespit edilen yüksek risklere yönelik risk azaltıcı faaliyetleri belirlemekte ve bu risklerin gelişim seyri ile alınan aksiyonların uygulanma düzeyini takip etmektedir. Ayrıca komite toplantılarında hem Zurich Grubu'nun hem de Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda Şirket'in kabul edebileceği risk düzeyleri ve limitleri yeniden değerlendirilmektedir.

Risk Kategorilerine İlişkin Risk Yönetim Politikaları

Zurich Türkiye'nin risk yönetim politikaları; stratejik, finansal ve finansal olmayan üç ayrı risk kategorisi altında değerlendirilmektedir.

Şirket, stratejik ve finansal hedeflerine ulaşmak, değişen iş ve operasyonel koşullarda performansı geliştirmek, riskleri kabul edilebilir seviyelerde yönetmek, doğru karar ve yönetim süreçlerini desteklemek için tüm Zurich Group bünyesinde uygulanmaya başlanan, "İç Kontrol-Bütünleşik Çerçeve (ICIF)"sini kullanmaktadır. Şirketin karşılaştığı tüm riskler Zurich Group tarafından hazırlanmış "Risk Sınıfları" dokümanında sıralanmış olup bu risk türleri için risk iştahını belirleyen ve uyulması zorunlu kurallar konulmuştur.

Zurich Sigorta olarak belirlediğimiz risk kategorileri;

Stratejik Riskler

Zurich Türkiye'nin faaliyet alanıyla ilgili tehdit oluşturabilecek ve gelecekte dış etkenler nedeniyle karşılaşılabilecek belirsizliklere ilişkin risklerdir. Bu kapsamda hedefimiz tüm paydaşların menfaatlerini gözetmek ve stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmek için risk&kazanç analizi yaparak süreci yönetmektir. Bu beyanın dışına çıkan durumlar risk iştahının dışında değerlendirilir ve gerekli risk azaltıcı aksiyonlar alınarak bunların takibi yapılır.

Finansal Riskler

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bilançosunda taşıdığı finansal araçlar ve ana faaliyeti kapsamında sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülükler sebebiyle çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Şirketimiz, faaliyetlerini sürdürürken maruz kalabileceği finansal riskleri etkin bir şekilde yönetmeyi ve bu risklerin olası etkilerini kontrol altında tutmayı temel öncelikleri arasında görmektedir. Finansal riskin en önemli bileşenleri; faiz riski, kur riski, kredi riski, likidite riskidir. Şirketimizin finansal risk yönetim programı, finansal piyasalardaki değişkenliklere ve bu değişkenliklerin Şirket performansı üzerinde oluşturabileceği olumsuz etkileri asgari seviyeye indirmeye yoğunlaşmaktadır. Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları Risk Komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir.

a.Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

Sigorta Riski	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kaza	2.482.378.208	531.310.000
Hayat Dışı Toplam	2.482.378.208	531.310.000
Hayat	389.774.260.848	265.785.470.525
Genel Toplam	392.256.639.056	266.316.780.525

b.Faiz riski

Faiz riski; piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı maruz kalınan risktir. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, dönemsel olarak stres testi çalışması yapılmakta ve komitelerde raporlanmaktadır.

c.Kur riski

Şirketimiz, faaliyet gösterdiği piyasalarda maruz kaldığı döviz kuru dalgalanmalarını yakından izlemekte ve kur riskini etkin bir şekilde yönetmek amacıyla varlık ve yükümlülüklerini para birimi bazında dengelemektedir. Kur riskine karşı korunma stratejileri kapsamında hedging türev finansal araçlar kullanılmakta ve stres senaryoları ile duyarlılık analizleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece döviz kurlarındaki olası dalgalanmaların mali tablolar üzerindeki etkisi sınırlandırılmaktadır.

d.Kredi riski

Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır.

Şirketimizin üçüncü kişilerden doğan her türlü alacakları (finansal varlıklardan, sigortacılık faaliyetlerinden (reasürans alacakları dahil)) bu kapsamda değerlendirilip yazılı prosedürler ve belirlenen limitler dahilinde dönemsel olarak izlenmektedir.

e.Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit ve nakit benzeri kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski şirketin kısa ve uzun dönemde oluşabilecek borç ve yükümlülüklerinin ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Likidite riski yönetimi kapsamında, çeşitli stres senaryolarının gerçekleşmesi halinde likidite oranının ve sermaye yeterliliğinin nasıl etkilendiği izlenmekte olup her koşulda likit kalınmasını sağlayacak şekilde aksiyonlar alınmaktadır.

Finansal Olmayan Riskler

Şirketimizin stratejik ve finansal riskler dışında kalan tüm riskleri bu grup altında değerlendirilmektedir. İnsan ve süreç kaynaklı hatalardan oluşabilecek riskler, teknolojik gelişmelerin getirebileceği riskler, reputasyon riski bu alanda sayılabilecek başlıca risk tipleridir. Bu risklerin önlenmesi veya gerçekleşmesi halinde etkilerinin asgari seviyede tutulması hedeflenmektedir. Belirlenen risk iştahının dışında kalan durumlar yakından izlenmekte ve gerekli risk azaltıcı kontrol ve iyileştirme aksiyonları zamanında devreye alınmaktadır.

İç Sistemler Birimleri ve Çalışmaları

İç Kontrol

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde İç Kontrol Birimi yapılandırılmıştır. Birim, idari ve fonksiyonel olarak Denetim Komitesi’ne bağlı olup, iç kontrol faaliyetlerini yürütmekle görevli iç sistemler birimidir.

İç Kontrol Birimi’nin amacı; şirket varlıklarının korunmasını sağlamak, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini temin etmek ve işlemlerin ilgili mevzuata, şirket içi politika ve prosedürlere ile sigortacılık teamüllerine uygunluğunu gözetmektir. Ayrıca, operasyonel ve diğer risklerin azaltılmasına katkı sağlamak, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini ve bütünlüğünü temin etmek ve bilgilerin zamanında ve doğru şekilde elde edilebilirliğini sağlamak birimin temel sorumlulukları arasındadır.

Bu kapsamda, belirlenen standartlar ve birim fonksiyonları doğrultusunda gerekli kontroller gerçekleştirilmekte; iç kontrol sisteminin risk odaklı bir yaklaşımla sürekli olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İç Kontrol Sistemi, tüm şirket faaliyetlerini kapsayan bir kontroller bütünüdür. İç Kontrol birimi; İç Sistemler Yönetmeliğinin temel ilkelerini gözeterek, “Üç Savunma Hattı Modeli”nde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır. İç Kontrol Birimi, diğer birimler tarafından yürütülen kontrol süreçlerinin etkinliğine bakan ve kullanılan kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olan bir departmandır. Söz konusu süreç ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birim tarafından “kontrol raporları” aracılığı ile değerlendirmektedir. İç kontrol fonksiyonlarının yerine getirildiğini yıllık olarak hazırlanan “İç Kontrol Planı” çerçevesinde özetlenmektedir.

Risk Yönetimi

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde “Risk Birimi” yapılandırılmış olup, idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı risk yönetimi faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir. Risk Yönetim Birimi’nin amacı, şirketin risk yönetim stratejisini, risk prosedürlerini, risk yönetim operasyonunu ve kontrol sistemlerini kurmak ve denetlemek, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını sağlamaktır.

Risk Yönetim Birimi, iş birimleri tarafından yürütülen süreçlerde, kontrollerin risk değerlendirmesinde ve kurulacak kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olmaktadır. Söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birimlerle birlikte “İç Kontrol-Bütünleşik Çerçeve (ICIF)” raporları aracılığı ile değerlendirmektedir. Bu sistemin bir parçası olan Risk Yönetim birimi; iç sistemler yönetmeliğinin temel ilkelerini gözeterek, “Üçlü Savunma Hattı Modeli”nde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır.

Uyum

Uyum birimi Şirketin yasal düzenlemelere, iç politika ve prosedürlere, etik kurallara ve sektör standartlarına uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Uyum birimi, 25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik’in temel ilkelerini gözeterek, “Üçlü Savunma Hattı Modeli”nde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır.

Uyum biriminin temel amaçları, şirketin yürürlükteki kanunlara ve düzenleyici kurumların kurallarına uymasını sağlamak ve böylece para cezası, yaptırım veya itibar kaybı riskini azaltmak, çalışanların etik ilkelere uygun hareket etmesini teşvik ederek kurum içinde dürüstlük kültürünü oluşturmak, izleme faaliyetleri yürüterek uyum risklerini tespit etmek, çalışanlara düzenli uyum eğitimleri vermek ve riskli alanları tespit ederek yönetime raporlama yapmaktır.

Aktüerya

Aktüerya Birimi, Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde, İç Sistemler Yönetmeliği ile uyumlu olacak şekilde, şirketin genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konusunda kuruluş üst yönetimine ve şirkete güvence sağlamak amacı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç Denetim

2025 yılı boyunca Zurich Yaşam ve Emeklilik şirketi iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu’na bağlı olarak görev yapan İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmüştür. Departmanın görev tanımı, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Denetim Yönetmeliği ile belirlenmiş olup; denetim faaliyetleri, Uluslararası İç Denetim Standartları doğrultusunda hazırlanan yıllık iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Departmanı, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, iç politika ve stratejilere uygun olarak etkin, verimli ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamayı hedeflemiştir. 2025 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından BES Fonlarında Devlet Katkısı Süreçleri, Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Uyum, Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum, Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamına Uyum denetimleri gerçekleştirilmiştir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen tüm denetim faaliyetlerinin sonuçları Denetim Komitesi’ne raporlanmış; tespit edilen hususlar Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve ilgili aksiyonlar Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda uygulamaya alınmıştır.

Mevzuat uyarınca Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu düzenleme yükümlülüğünün bulunması veya isteğe bağlı olarak hazırlanmış olması halinde, söz konusu Rapor: Kurumsal yönetim komitesi raporu hazırlanmış olup Yönetim Kurulu tarafından 31.03.2026 tarihli karar ile onaylanmıştır.

a) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan zel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Özel Denetim: Şirketimiz 2025 yılında bağımsız denetim hizmetini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından, tam tasdik ve transfer

fiyatlandırması hizmeti ise Kuzey Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. firmasından almıştır.

Kamu Denetimi: 2025 yılında, Sigortacılık ve zel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bir denetim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

b) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2025 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

c) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar

2025 faaliyet dönemi içerisinde Şirketimiz aleyhine (Şirket’in birleşmiş olduğu NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. için verilen cezalar da dahil olmak üzere) toplam 1.736.891 -TL tutarında adli ve idari para cezasına hükmedilmiştir. Şirketimiz tarafından söz konusu para cezaları ödenmiştir.

d) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 21 Mart 2025 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantıda alınan tüm kararları yerine getirmiştir.

e) Şirketimizin Bağış ve Yardımları

2025 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. olarak bağış ve yardımda bulunulmamıştır.

f) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigortacılık ve zel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik (“İç Sistemler Yönetmeliği”) uyarınca, Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.’nin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi, iç kontrol ve aktüerya birimleri olmak üzere dört grupta toplanmıştır. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.’de İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında iç sistem fonksiyonları; risk yönetimi, aktüerya, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda hem Zurich Grubu hem de Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.’yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

g) Şirketin dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Sigorta A.Ş. şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2025 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

DİĞER HUSUSLAR

Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü

İşbu Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2025 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

ZURICH YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş